

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-05221  
Otsuse kuupäev 18.09.2023  
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija  
Kaupleja ECOTIVA OÜ (14568543)

Tarbija nõue Lepingust taganemine.

### **Resolutsioon:**

- 1) Avaldus rahuldada. Kaupleja on kohustatud tarbijale tasuma 40,7 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### **Asjaolud:**

Tarbija ostis 20.03.23 [www.shopezo.ee](http://www.shopezo.ee) lehelt kauba, mida ma ei soovi. Kaup saabus pakiautomaati aga ma ei soovinud seda ja palusin DPD-l selle müüjale tagasi saata. Siis nädala möödudes, sai tarbija uue sõnumi, et kaup on Õismäel Maxima automaadis. Müüja ei vasta meilidele, ega telefonile. Mõnede päevade möödudes, ei olnud internetis enam [www.shopezo.ee](http://www.shopezo.ee) lehte ega ECOTIVA OÜ lehte.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja pole menetluse jooksul selgitusi andnud.

### **Komisjoni põhjendus:**

Pooled sõlmisid müügilepingu sidevahendi vahendusel.

Tarbija taganes lepingust VÕS § 56 lg 1 alusel, tähtaegselt. Tarbijal on õigus lepingust taganeda.

Lepingust taganemine on kehtiv ja pooltevaheline leping on lõppenud. Tarbija nõue kaupleja vastu on sissenõutavaks muutunud. Kauplejal on kohustus raha tagastada vastavalt VÕS § 189 lg 1.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/