

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-00529-006
Otsuse kuupäev	26. juuni 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm
Tarbija	
Kaupleja	Housse De France OÜ, 14913321
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja 95.92 EUR tagastamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	26. mai 2023

Resolutsioon:

- 1) Rahuldada tarbija avaldus.
- 2) Kaupleja peab hüvitama tarbijale 95,92 eurot.
- 3) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu võib sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 02.07.2022 kaupleja veebilehelt diivanikatte, tellimuse number HDF4299.

Tarbija tasus tellimuse eest 95,92 eurot.

Tarbija sai toote kätte, kuid ei olnud rahul selle välimusega, tarbija sõnul ei vasta toode kodulehel olevatele piltidele.

Tarbija otsustas kasutada 14-päevast taganemisõigust.

Tarbija kirjutas kauplejale korduvalt, paludes edastada vajalik tagastamise aadress. Kaupleja ei tarbijale vastanud ega vajalikku aadressi edastanud, toode on siiani tarbija käes.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole oma seisukohta edastanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sidevahendi kaudu sõlminud kehtiva müügilepingu.

Tarbija kasutas võlaõigusseaduse § 56 lg 1 sätestatud lepingust 14-päeva jooksul taganemise õigust.

Vastavalt VÕS 56(1) peab kaupleja tagastama saadu taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud.

Tarbija on lepingust kehtivalt taganenud ning tarbija nõue kaupleja vastu on kehtiv ja sissenõutavaks muutunud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/