

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-17853-025
Otsuse kuupäev	24. mai 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Mare Merimaa
Tarbija	
Kaupleja	Deluxehome OÜ, 16143799
Tarbija nõue	Ostuhinna tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	10. mai 2023

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada.
2. Kohustada Deluxehome OÜ tagastama Tarbijale 1290,84 eurot.

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

22.11.2022 tellis Tarbija Deluxehome OÜ-lt (edaspidi: Kaupleja) erinevaid tooteid (arve nr 100032 ja 100030). Tarbija maksis tellimuse eest kokku 1427,26 eurot.

Tarbija avalduse kohaselt sai ta tellimuse kätte osaliselt, s.o 5 toodet.

Kaupleja on korduvalt lubanud raha tagastada ja pakkunud ka maksegraafikut, kuid siiani on Tarbija nõue rahuldamata.

Tarbija soovib tarnimata kauba osas lepingust taganeda ja nõuab ostusumma tagastamist summas 1313,58 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole komisjonile oma seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitse seaduse (TKS) § 41 lg 112 alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele alljärgnevatel põhjendustel.

Komisjon leiab, et poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses.

VÕS § 208 lg 1 kohaselt on müüja kohustuseks omandi üleandmine ostjale ning ostja kohustuseks ostuhinna tasumine. Tarbija on oma kohustuse ostuhinna tasumise osas täitnud, kuid Kaupleja on jätnud tooted osaliselt üle andmata, millega on rikkunud müügilepingust tulenevat kohustust.

Tarbija on Kauplejale saatnud e-kirju, milles palus teatada, millal tellimus täidetakse.

Kaupleja ei ole esitanud tõendit, et on tooted üle andnud või ostuhinna tagastanud.

Tarbija soovib ostuhinna tagastamist, s.o taganeb lepingust. Lepingust taganemine on võimalik müügilepingu olulise rikkumise korral. VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule. Eeltoodud paragrahvi lõike 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

VÕS § 116 lg 2 lg 2 kohaselt olulise lepingurikkumisega on tegemist, kui rikuti kohustust, mille täpne järgimine oli lepingust tulenevalt teise lepingupoole huvi püsimise eelduseks lepingu täitmise vastu. VÕS § 208 lg 1 kohaselt oli Kaupleja kohustuseks tellitud tooted Tarbijale üle anda.

VÕS § 116 lg 3 kohaselt kui lepingust tulenevad kohustused tuleb täita ositi ja oluline rikkumine leidis aset üksnes mõne kohustuse või kohustuse osa suhtes, võib kahjustada saanud lepingupool taganeda lepingust üksnes selle kohustuse või kohustuse osa suhtes.

Käesolevas asjas oli Tarbija õigustatud saama Kauplejalt tellitud tooted lepingus ettenähtud koguses ja kokkulepitud tähtaja jooksul, kuid viimane jättis omapoolse kohustuse täitmata. Seega on Kaupleja lepingut oluliselt rikkunud ja Tarbija on õigustatud lepingust taganema ja nõudma ostuhinna tagastamist.

TKS § 51 lg 1 alusel võtab komisjon vaidluse lahendamisel aluseks esitatud avalduse ja olemasoleva teabe.

Kaupleja poolt Tarbija esindajale saadetud arvete kohaselt on tarnitud toodete hinnad alljärgnevad:

-Pyrat Xo RESERVE Rum 70cl -36,73 eurot;

-Aperol 11-15,74 eurot;

-Mangoustan`s Rhum Blanc 70 cl-26,60 eurot;

-Amaretto Di Saronno 50 cl-12,60 eurot;

-Choya Yuzu 70cl-22,01 eurot.

Seega on Tarbijale saadetud tellitud tooteid summas 113,68 eurot, millele lisandub käibemaks 20%. Seega Tarbija on saanud kätte tellitud tooteid maksumuses 136,42 eurot.

Tarbija maksis Kauplejale 22.11.2022 1045,41 eurot ja 23.11.2022 381,85 eurot, kokku 1427,26 eurot. Seega saamata on jäänud tooteid kokku 1290,84 euro maksumuses. Tarbija nõue on summas 1313,58, kuid arvestus on esitamata, kuidas Tarbija jõudis antud summani.

Komisjon leiab, et nõue kuulub rahuldamisele esitatud tõendite alusel 1290,84 euro osas.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/