

## TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

|                        |  |
|------------------------|--|
| Asja number            | 20-1/22-13726-007  |
| Otsuse kuupäev         | 21. apr 2023   |
| Komisjoni koosseis     | Esimees Maria Alajõe, liikmed Haldin Malmel, Keijo Lindeberg |
| Tarbija                |  |
| Kaupleja               | Upty Nordic OÜ, 16448582                                     |
| Tarbija nõue           | Tagastatud kaupade eest makstud 40.70 euro tagastamine.      |
| Asja läbivaatamise aeg | 27. dets 2022  |

### **Resolutsioon:**

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada Tarbijale 40.70 eurot.

### **Asjaolud:**

9.08.2022 soetas Tarbija Kaupleja e-poest rekki.fi tooted. Tarbijale ei sobinud tooted ning ta tagastas need Kauplejale 14 päeva jooksul.

23.08.2022 registreeris Kaupleja Tarbija poolse lepingust taganemise ja märkis tagastuse väärtuseks süsteemis 40.70 eurot.

Kuivõrd Kaupleja Tarbijale raha ei tagastanud, võttis Tarbija perioodil 09.-16.09.2022. a Kauplejaga korduvalt ühendust, palvega saada tagasimakse tagastatud toodete eest. Kaupleja ei ole Tarbijale tagasimakset teinud.

Abi saamiseks pöördus Tarbija Soome EL tarbija nõustamiskeskuse poole, kes suunas kaebuse lahendamiseks Eesti EL tarbija nõustamiskeskusele. Perioodil 06.-21.10.2022 võeti Kauplejaga e-kirja teel 3 korda ühendust. Kaupleja nõustamiskeskuse pöördumistele ei vastanud.

Tarbija seisukoht:

Tarbija leiab, et tal on õigus saada tagasimakse toodete eest, mille eest ta on Kauplejale tasunud ning lepingust taganenud ja tooted tagasi saatnud.

Tarbija nõue:

Tagastatud kaupade eest makstud 40.70 euro tagastamine.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei ole edastanud enda seisukohta.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et pooled on sõlminud sidevahendi abil müügilepingu. Komisjon leidis, et kuna Soome Tarbija sooritas ostu veebikeskkonnas, mis on suunatud Soome, siis kohaldub müügilepingule Soome õigus. Eesti EL tarbija nõustamiskeskus pöördus Soome vastava keskuse poole, kelle selgituste kohaselt on käesolevas suhtes ostjaks olev pool tarbija ka Soome õiguse kohaselt (vt Kuluttajansuojalaki § 4).

Komisjon märkis, et kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides on vastavalt Euroopa Parlamendi

ja Nõukogu direktiivi 2011/83/EL, 25. oktoobrist 2011, tarbija õiguste kohta, millega muudetakse nõukogu direktiivi 93/13/EMÜ ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 1999/44/EÜ ja millega tunnistatakse kehtetuks nõukogu direktiiv 85/577/EMÜ ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 97/7/EÜ artikli 9 lõikele 1, tagatud tarbijate õigus 14 päeva jooksul kauglepingust või väljaspool äriruume sõlmitud lepingust taganeda ilma põhjust esitamata. Nimetatud õigus on näiteks Eesti õiguses tagatud võlaõigusseaduse § 56 lõikega 1. Komisjon leidis, et on tõendatud, et Tarbija tagastas tooted 14 päeva jooksul, mistõttu tal on õigus saada Kauplejalt tagasi toodete eest tasutud raha. Kaupleja ei ole esitanud Tarbija kaebusele ühtegi vastuväidet, mistõttu tuginedes tarbijakaitseaduse § 48 lõike 6 teisele lausele võttis Komisjon vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe. Eeltoodule tuginedes leidis Komisjon, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele ning Kaupleja on kohustatud Tarbijale tagastama 40.70 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Heldin Malmet

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/