

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-16328-017
Otsuse kuupäev	22. veebr 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos, liikmed Hellika Teder, Anastasia Nezgovorova
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Eurotech Eesti, 12211707
Tarbija nõue	Lepingu täitmine
Asja läbivaatamise aeg	25. jaan 2023

Resolutsioon:

1. Tarbija nõue rahuldada. Kaupleja peab 07.07.2022 tellimuse kinnituses nr K070712110 kokkulepitud, kuid puudustega tehtud töö oma kulul ümber tegema. Töö peab olema tehtud ja tarbijale üle antud hiljemalt 31. mail 2023.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija sõlmis kauplejaga töövõtulepingu selle kohta, et kaupleja teeb hauakivi alusele seinakatte ja et tarbija tasub töö eest. Kaupleja väljastas lepingu sõlmimisel 07.07.2022 tarbijale tellimuse nr K070712110 summale 792 eurot ja tellimuse kinnituse nr K070712110 summale 787 eurot. Kaupleja koostas ettemaksu arve nr AEK1K070712110 summas 400 eurot, tarbija esitas 07.07.2022 makseterminaali kviitungi 400 euro maksmise kohta. Tarbija arvates kaupleja töö ebaõnnestus, tarbija esitas 01.10.2022 kauplejale töö ümbertegemise nõude. Kaupleja lubas vead parandada ainult juhul, kui tarbija tellib temalt ka hauakivi. Tarbija ei soovi kauplejalt hauakivi tellida, kuna kaupleja pakutavale kivile ei mahu nii palju nimesid peale, kui tarbija soovib.

Tarbija soovib, et kaupleja täidaks lepingu ja teeks puudustega töö ümber.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgitas oma vastuses, et on tarbijaga mitu korda suhelnud, kuid ei ole probleemi lahendamises kokku leppinud. Kaupleja tegevus on seotud kalmistute korrashoiuga ja kaupleja saab tööd teha ainult maist novembrini.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Tarbija nõue tuleneb töövõtulepingust. Võlaõigusseadus (VÕS) § 635 lg 1 kohaselt kohustub töövõtja saavutama teenuse osutamiseга kokkulepitud tulemuse (töö), tellija kohustub maksuma tasu. Tegemist on tarbijatöövõtulepinguga (VÕS § 635 lg 4). Töö peab vastama lepingutingimustele (VÕS § 641 lg 1). Töö ei vasta tarbijatöövõtulepingu puhul töö tingimustele, kui töö ei ole tavaliselt seda liiki tööle omase kvaliteediga, mida tellija võis mõistlikult eeldada (VÕS § 641 lg 5). Kui töö ei vasta lepingutingimustele, võib tellija nõuda töö ümbertegemist (VÕS § 646 lg 1). Kui töövõtja ei tee tööd mõistliku aja jooksul ümber, võib tellija töö ise parandada või lasta seda teha ja nõuda töövõtjalt selleks tehtud mõistlike kulutuste hüvitamist (VÕS § 646 lg 5).

Komisjon tuvastas, et pooled sõlmisid tarbijatöövõtulepingu, seda kinnitab kaupleja 07.07.2022 tellimuse kinnitus nr K070712110 summale 787 eurot ja ettemaksu arve nr AEK1K070712110 summas 400 eurot. Kaupleja teatas komisjonile, et tarbija ei ole üldse tasu maksnud, kuid see ei väide ei leia kinnitust: tarbija esitas 07.07.2022 temale antud makseterminaali kviitungi 400 euro maksmise kohta. Kaupleja ei ole tarbija tasu maksmise väidet ümber lükanud, seega tarbija on kauplejale maksnud tasu 400 eurot.

Kaupleja tegi töö ja andis selle 2022 septembrikuus tarbijale üle. Tarbija leidis, et töö ei ole tehtud korralikult. Tarbija tõendas tulemust fotodega. Komisjon tuvastas, et töö ei ole tavaliselt seda liiki tööle omase kvaliteediga (VÕS § 641 lg 5), hauakivi seinakatte ääred ei ole ühtlased, lõigatud tükid ei vasta mõõtudele, see on eriti nähtav nurkade ühenduskohtades, katematerjal ei kata osasid detaile jne. Kaupleja rikkus lepingutingimusi, tarbijal on tekkinud kaupleja suhtes töö ümbertegemise nõude õigus. Tarbija nõue on seetõttu põhjendatud.

Kaupleja peab 07.07.2022 tellimuse kinnituses nr K070712110 kokkulepitud, kuid puudustega tehtud töö ümber tegema. VÕS § 646 lg 4 kohaselt kannab kaupleja töö puuduse kõrvaldamise või uue töö tegemisega seotud kulud, eelkõige veo-, töö-, reisi- ja materjalikulud.

Kaupleja selgitustel teeb kaupleja hooajatööd kestusega maikuust kuni novembrikuuni, komisjon arvestab töö tegemise tähtaja määramisel sellega. Kaupleja peab töö ümber tegema ja tarbijale üle andma hiljemalt 31.mail 2023.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos
/allkirjastatud digitaalselt/

Hellika Teder
/allkirjastatud digitaalselt/

Anastasia Nezgovorova
/allkirjastatud digitaalselt/