

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-16332-017
Otsuse kuupäev	9. veebr 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Keijo Lindeberg, Kristin Truus
Tarbija	
Kaupleja	SALEHUB OÜ, 14610877
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja Tarbija poolt tasutud 48,30 euro tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	27. jaan 2023

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus osaliselt.

Kauplejal tagastada Tarbijale 36,23 eurot.

Asjaolud:

08.11.2022 tellis Tarbija e-poest salehub.shop/index.html 2 paari pimestamisvastaseid sõiduprille ja tasus nende eest samal päeval 48,30 eurot (arvel on prillide maksumused 17,90 ja 27,90 ning 2,50 eurot postikulu).

09.11.2022 sai Tarbija kauba kätte.

10.11.2022 Tarbija esitas Kauplejale taganemisavalduse.

15.11.2022 saatis Tarbija tooted kauplejale tagasi.

16.11.2022 Kaupleja sai tooted kätte, kuid ei nõustunud Tarbija taganemisesooviga. Kaupleja väitel olid klaasid kriimustatud.

Tarbija seisukoht

Prillide sobivuse hindamiseks oli vajalik prillid ette panna. Tarbija proovis ainult ühte paari, kuna soovis veenduda, et efekt nendest prillidest on just selline, nagu Kaupleja reklaamib. Ühel korral prillide ettepanekuga ei saa neid kriimustada nii nagu on näha Kaupleja esitatud fotol. Kaupleja saadetud foto on tehtud mingitest tõeliselt kriimustatud prilliklaasidest.

Tarbija nõue

Tarbija soovib lepingust taganeda ja tasutud 48,30 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Ostjal on õigus tagastada sooritatud ost internetipoes 14 kalendripäeva jooksul.

Kodulehel olevate kauba ostutingimuste p-i 5.4 kohaselt: Tagastatav toode peab olema rikkumata, täiskomplektne, originaalpakendis ja kasutamata. Kaubal peavad alles olema kõik originaalkleebised ja sildid. Kauba pakend võib olla nähtavalt avatud ainult juhul, kui teistmoodi ei oleks olnud võimalik kaubaga tutvuda. Kauba tagastamisõiguse kasutamiseks peab Ostja tootepakendi avama ettevaatlikult seda kahjustamata ning tagastama toote koos pakendiga. Pakendist välja võetud toote tagastamisel kehtib mõistlikkuse põhimõte.

Prillid on kasutatud ja rikutud, mida tõendab foto ühest kriimustatud klaasist. Toodet ei ole võimalik edasi müüa.

Toote tagastamistingimusi on rikutud, mistõttu toode ei kuulu tagastamisele ja Kaupleja on

valmis prillid Tarbijale tagasi saatma.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule. Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 on Tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tarbija on taganemisavalduse teinud tähtaegselt.

VÕS § 56 ülamärkega 2 lg 4 kohaselt tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral vastutab tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes.

Komisjon leidis, et Tarbija kaebus osalisele rahuldamisele alljärgnevatel põhjustel. Kaupleja on esitanud tõendi vaid ühe prilliklaasi kriimustuste kohta, kui ei ole esitanud ühtegi tõendit teise prillipaari kohta. Komisjon leidis, et Kaupleja ei ole tõendanud teise prillipaari väärtuse vähenemist, mistõttu kuulub selle eest tasutud summa tagastamisele täies ulatuses. Esitatud pildilt nähtub, et üks prilliklaas on kriimustatud ning selle edasine kasutamine võib mitte tagada enam soovitud efekti. Komisjon tutvus Kaupleja kodulehel oleva pakkumisega ning leidis, et Kaupleja on rõhutanud prillide puhul ka nende raamide väärtust. Kaupleja ei ole esitanud tõendeid, et prilliklaasi ei oleks võimalik asendada. Komisjon leidis, et seetõttu on põhjendatud ühe prillipaari väärtuse vähenemist arvestada ulatuses kuni 50% arvestades ka võimalikku vahetamiskulu. Komisjon tuvastas, et prillid on arvel märgitud erineva hinnaga, kuigi materjalidest nähtub, et tegemist on kahe identse paariga. Komisjon leidis, et eelnevast lähtudes kuulub Tarbija avaldus osalisele rahuldamisele. Kaupleja peab tagastama 75% algse lepingu maksumusest ehk 36,23 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/

Kristin Truus

/allkirjastatud digitaalselt/