

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

| | |
|------------------------|-----------------------|
| Asja number | 19-1/22-14299-013 |
| Otsuse kuupäev | 30. jaan 2023 |
| Komisjoni koosseis | Esimees Jüri Aava |
| Tarbija | |
| Kaupleja | OÜ VITAJUL, 14497748 |
| Tarbija nõue | Lepingust taganemine. |
| Asja läbivaatamise aeg | 27. jaan 2023 |

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 69 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohтусse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohтусse pöördumisest, lisades ära kirja maakohтусle esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija tellis 24.09.2022 Kauplejalt internetist toote. Tarbija tasus 25.09.2022 tellimuse eest kokku koos transpordiga 69.00 eurot. Tarbija sai tellimuse kätte, kuid toode oli teise värviga ja samuti väike. Tarbija soovis lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist. Tarbija ei nõustu müüja arvamusega, kirjavahetuses ei viidanud müüja, et ülikonna värv võib erineda pildil olevast värvist. Keegi ei küsinud tema isiklike mõtte ja see on kirjavahetusest selgelt näha. Müüja pakkus kaubavahetust, tarbijale need tingimused ei sobinud, tarbija soovis lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist summas 69.00 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija tellis endale ülikonna, õmmeldi täpselt selle tellimuse järgi, toote värv, suuruse, mõõdud annab tellija alati enne tellimist. Kui tarbija tuli ülikonda proovima, oli tal sõbranna kaasas, kes soovitas, et ta ei peaks seda võtma, kui ei istu. Tarbija ei võtnud pärast sõbranna ära kuulamist kaupa vastu, siis tarbija kirjutas kauplejale, et soovib raha tagasi, kuna ülikonna värv ei ole sama, mis reklaamfotol. Kaupleja pakkus tarbijale vahetust mis tahes muu kostüümi või mudeli vastu. Kaupleja selgitas, et toode õmmeldi isiklikult kliendile tüüpmustri järgi, aga mõõtude järgi, mis tarbija soovis ning mis sobivad M, L suurusele, st kliendi tellitud suurusele. Samuti saadab kaupleja vajadusel tootjapoolse selgituse, et tootja õmbleb need ülikonnad tellimustööna ja need ei ole valmistoode. See muudab selle kohandatud tellimuseks.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega, sellele lisatud materjaliga ning kaupleja vastusega, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1).

Komisjon selgitab, et sidevahendi abil sõlmitud lepingust, põhjust avaldamata, taganemise puhul ei ole tavapäraselt vahet, kas tellitud kaup on eelnevalt toodetud või valmistatakse pärast tellimust. Erijuhul, millal sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda ei saa, sätestab VÕS § 53 lg 4. Komisjon märgib, et käesoleval juhul ei lähe tellitud toode ühegi nimetatud sätte punkti alla. Komisjon ei nõustu kaupleja selgitustega, et tegemist on tootega, mis on valmistatud, arvestades lepingupooleks oleva tarbija isiklike vajadusi (p 2) või valmistatud tarbija esitatud tingimuste kohaselt (p 3). Enne toote tellimist tarbija kauplejale täpseid mõtte ei saatnud. Komisjoni hinnangul, tarbija poolt saadetud suurust ML, ei saa käsitleda üksnes tarbijale iseloomulike mõttudena, mida teised isikud kasutada ei saa. Seega on kauplejal võimalik toode realiseerida teistele ostjatele.

Ülaltoodus tulenevalt rahuldab komisjon tarbija avalduse ning mõistab VÕS § 56-1 lg 1 alusel tarbija poolt tasutud 69 eurot välja.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/