

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-09814-023
Otsuse kuupäev	23. dets 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos, liikmed Anastasia Nezgovorova, Helen Rohtla
Tarbija	
Kaupleja	Groen Holding OÜ, 12054225
Tarbija nõue	Lepingu täitmine
Asja läbivaatamise aeg	8. dets 2022

Resolutsioon:

1. Tarbija nõue rahuldada. Kaupleja peab lepingu täitmisena ehitama lõpuni ventilatsioonisüsteemi ja kõrvaldama Relond Grupp OÜ 16.08.2022 ülevaatuse aktis loetletud puudused.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevalt päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevalt päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija soovis paigaldada soojuspumba ja soojustagastusega ventilatsiooni ning pöördus oma sooviga kaupleja poole. Kaupleja saatis tarbijale 15.02.2021 pakkumise nr 20213046 ventilatsioonimaterjalide komplektile koos paigaldusega hinnaga 7460.40 eurot ja 26.02.2022 pakkumine nr 20213081 küttesüsteemile koos paigaldusega hinnaga 7 395,60 eurot. Tarbija hinnangul ei täitnud kaupleja lepingutingimusi, kaupleja jättis osa asju paigaldamata, töö lõpuni tegemata, süsteemid ei tööta. Tarbija tõendab seda asjatundja 16.08.2022 ülevaatuse aktiga. Tarbija esitas kauplejale lepingu täitmise nõude, millist kaupleja ei ole siiani täitnud.

Tarbija soovib, et kaupleja täidaks lepingu ja annaks tarbijale üle lõpuni ehitatud ventilatsiooni- ja küttesüsteemi.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei vaielnud tarbija nõudele vastu. Kaupleja lubas oma vastuses, et tagab ventilatsiooni- ja küttesüsteemi töö 38-ndal nädalal. Kaupleja ei täitnud oma lubadust.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Komisjon tuvastas, et pooled sõlmisid tarbijalemüügilepingu. Võlaõigusseaduse (VÕS) § 217.1 lg 1 kohaselt peab tarbijalemüügi puhul asi vastama lepingutingimustele; lg 2 p 2 kohaselt asi loetakse muu hulgas lepingutingimustele vastavaks, kui see sobib teatud eriliseks otstarbeks, milleks tarbija seda vajab ja mille ostja on teinud müüjale teatavaks hiljemalt lepingu sõlmimise ajal ning millega müüja on nõustunud; lg 9 kohaselt loetakse asja ebaõigest paigaldamisest tulenevat lepingutingimustele mittevastavust võrdseks asjast tuleneva lepingutingimustele mittevastavusega, kui selle paigaldas müüja või seda tehti tema vastutusel.

Pooled ei vaidle selle üle, et tarbija ostis ventilatsiooni- ja küttesüsteemi koos paigaldusega ja et kaupleja ei ole tarbijale paigaldanud toimivat süsteemi. Kaupleja on hoidunud probleemi lahendamisest.

Kui ostetud asi ja selle paigaldus ei vasta lepingutingimustele, võib ostja esitada VÕS § 222 lg 1 alusel lepingu täitmise nõude ja nõuda müüjalt asja parandamist või asendamist. Tarbija esitas kauplejale lepingu täitmise nõude.

Komisjon leidis, et tarbija lepingu täitmise nõue on tõendatud asjatundja ülevaatusel tulemustega. Kaupleja ei ole ülevaatusel tulemustele vastu vaieldud.

Relond Grupp OÜ koostas 16.08.2022 kaupleja poolt tarbijale paigaldatud küttesüsteemi ülevaatusel akti, millise kohaselt tuvastas järgmised vead ja kahjustused:

1. Akumulatsioonipaak on paigaldamata.
2. Tarbeveeboiler on paigaldamata.
3. Tsirkulatsioonipump on paigaldamata.
4. Paisupaak on paigaldamata.
5. Siseosa (siseplokk) integreeritud õhuklapp on asendis „KINNI“. Küttesüsteemis on kuulda mulinat, mis viitab sellele, et süsteemis on õhk. Seetõttu süsteem töötab ebaefektiivselt. Siseseade eespaneelil on kollane infoklepp, kus on kirjas mitmes keeles, et õhuklapp jääb avatuna peale seade käivitamist.
6. Külmaaine toru 5/8 ühendus siseosas (siseplokk) on õline, mis viitab külmaaine lekkele. Ruumis on tunda külmaaine lõhna.
7. Külmaaine toru 5/8 ühendus välisosas on õline, mis viitab külmaaine lekkele.
8. Soojuspumba paigaldamisel kasutatud küttestorustiku sisemõõt ei vasta siseüksuse surveava mõõdule. Surveava mõõt on 25mm. Kasutatud torude sisemõõt torude liitekohtades on ca 21mm. Selline lahendus võib vähendada küttesüsteemi efektiivsust.

Tarbija nõue kuulub rahuldamisele. Kaupleja peab kõrvaldama Relond Grupp OÜ 16.08.2022 ülevaatusel aktis loetletud puudused ja tagama tarbijale müüdüd ventilatsiooni- ja küttesüsteemi nõuetekohase toimimise.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohusse.

Kai Amos
/allkirjastatud digitaalselt/

Helen Rohtla

/allkirjastatud digitaalselt/

Anastasia Nezgovorova
/allkirjastatud digitaalselt/