

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/22-04012-032
Otsuse kuupäev 4. okt 2022
Komisjoni koosseis Esimees Alar Urm, liikmed Merle Salmistu, Liilia Laks
Tarbija
Kaupleja Osaühing NV STEEL, 10855932
Tarbija nõue Hinna alandamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg 9. sept 2022

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 20.05.2021 kauplejalt garaažiuksed ja sissesõidutee koos paigaldusega.

Uste paigaldus toimus 03.06.2021, sissesõidutee nädal hiljem. Kirjalikku lepingut ei sõlmitud.

Tarbija on tasunud uste eest 1060,00 eurot (20.05.2021 ettemaks 600,00 eurot + 02.06.2021 460,00 eurot) ja sissesõidutee eest 03.06.2021 107,00 eurot.

Poole aastaga läksid ukсед roostetama ja neil on mitmeid puudusi - ukсед on kõverad, mõlkis, hinged on erinevad, lukk ei sobitu, üks sissesõiduplaad lagunes.

18.02.2022 esitas tarbija kirjaliku pretensiooni ja kuna vastust ei saanud, siis 09.03.2022 meeldetuletuse.

Tarbija sai 10.03.2022 kirjaliku vastuse, milles kaupleja märkis, et 18.02.2022 kirjale vastas suuliselt. Kaupleja vastas, et plaanib parandustööd teha soojemal ajal sobivamates ilmaoludes. Lisaks lubas kaupleja 2 nädala jooksul vaadata, mida saab teha sissesõiduplaadiga.

21.04.2022 lubas kaupleja teha lähiajal kokkulepitud tööd - värvida väravad, sissesõiduplaadid värvida ja tagasi keevitada. Kaupleja tunnistas, et tellimise ajal ta ei uurinud värvate esist pinnast ja tegi ettepaneku teha plaatide alla killustikualus 15-20cm ning plaadid kinnitada metallvarrastega.

21.04.2022 teatas tarbija, et saavutas kauplejaga kokkuleppe, et ukсед parandatakse 10.05.2022-ks, kuid sissesõiduplaadide osas otsib kaupleja põhjuseid, et mitte raha tagastada. Samas kaupleja tunnistas, et tema töömeestel ei ole kogemusi garaaži sissesõidu ehitamiseks.

Menetluse käigus muutis tarbija nõuet ja soovib rahalist kompensatsiooni 400 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgitusi ei esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud suulise töövõtulepingu. Suulise lepingu sõlmimisega kaasneb risk, et hiljem on raske tõendada, milles on pooled kokku leppinud.

Tarbija on kauplejalt saanud ukсед koos paigaldusega ja sissesõidutee ning nende eest tasunud.

Tarbija on esitanud, et töö oli rida puudusi. Arvestades esitatut oli töö puudustega ja kaupleja viivitas puuduste kõrvaldamisega ja osaliselt kõrvaldas puudused.

Tarbija esitas hinna alandamise nõude summas 400 eurot. Komisjoni hinnangul on tegemist hinna alandamise nõudega, mitte kahju hüvitamise nõudega, sest tarbija ei ole väitnud ega tõendanud, et kaupleja on tarbijale tekitanud kahju.

Hinna alandamise nõude esitamisel peab nõude esitaja tõendama, et tema poolt saadu väärtus on väiksem, kui tasutu ning hinna alandamise nõue on saadu ja tegelikult makstu erinevuse nõue.

Antud juhul ei ole tarbija tõendanud, et tema poolt saadud puudustega või ebakvaliteetse töö väärtus on väiksem, kui selle eest tasuti.

Kui kaupleja ei kõrvalda enda töö puuduseid ja tarbija peab puuduste kõrvaldamise tellima kolmandalt isikult, saab tarbija esitada kaupleja vastu kahju hüvitamise nõude täiendavate kulutuste tagasinõudmiseks kauplejalt osas, milles tehtud kulud on põhjendatud ja mõistlikud. Sellise nõude esitamine eeldab selle tõendamist, et tegemist on tööga, mille tegi kaupleja ja, et kaupleja tehtud töö on puudusega, mis esines töö selle üleandmise hetkel.

Hinna alandamise nõuet ei ole tarbija tõendatud. Vastavalt tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 230 peab vaidluspool tõendama asjaolu, millele ta tugineb. Sama printsiip rakendub vaidluste kohtueelses lahendamises. Tarbija ei ole tõendanud hinna alandamiseks vajalikku - et tema poolt saadu väärtus on 400 eurot väiksem sellest, mis ta on tasunud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/

Liilia Laks

/allkirjastatud digitaalselt/

Merle Salmistu

/allkirjastatud digitaalselt/