

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-07035-018
Otsuse kuupäev	8. aug 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Marianne Metssoon, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Sahtlikaubad OÜ, 12495646
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja tasutud summa 159,90 tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	27. juuli 2022

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Asjaolud:

25.04.2022. a tellis Tarbija Kaupleja e-poest sekspood.ee kaks masturbaatorit (Robotic Mouth Masturbator ja Ultimate Power Stroker) ning tasus toodete eest samal päeval 159,90 eurot.

27.04.2022. a sai Tarbija kätte esimese toote.

11.05.2022. a jõudis kohale teine toode.

12.05.2022. a teavitas Tarbija Kauplejat soovist tooted tagastada. Pooled ei ole lepingust taganemise osas kokkulepet saavutanud.

Tarbija seisukoht

Kaupleja veebilehel oli ostutellimuse tegemise ajal kirje, et kaup on laos ja valmis kliendile väljasaatmiseks samal tööpäeval. Tarbija tegi oma ostuotsuse eeltoodule tuginedes. Kaupleja tarnis Tarbijale osa tellimusest kuid ei andnud selgitust teise toote saabumise aja kohta. Selle info sai Tarbija Kauplejale ise päringut esitades.

Tarbijal on tulenevalt võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) §-st 56 õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Vastavasisulise avalduse esitas Tarbija Kauplejale 2 päeva peale kauba kättesaamist ehk 12 päeva enne tähtaja saabumist.

Tarbijal soovis tooteid sõbrale kingiks, kuid toodete tarne viibimise tõttu polnud need enam vajalikud. Tarbija esitas Kauplejale teate kauba tagastamise soovist esimesel võimalusel. Pakendid on täpselt sellised, nagu nad saadetise transportkarpides Tarbijani jõudsid ja toote pakendid on avamata.

Tarbija nõue

Tarbija soovib lepingust taganeda ja et Kaupleja tagastaks kauba eest tasutud summa 159,90 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei nõustu Tarbija sooviga lepingust taganeda. Tarbija soovib tagastada meeste masturbaatoreid, millest ühe sai kätte 17 päeva enne tagastusavaldust ja teise viivitusega, 2 päeva enne avalduse esitamist. Kaupleja väitel ei ole tegu teineteist täiendavata toodetega. Kaupleja leiab, et Tarbija väidetes on ebakõlasid, mis välistavad Kauplejal selle kauba müümise järgmisele kliendile.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ning leidis, et Tarbija kaebus kuulub rahuldamisele alljärgnevatel põhjustel.

VÕS § 56 lg 1 kohaselt võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. VÕS § 56 lg 1 ülamärkega 1 p-i 1 kohaselt, kui lepingu kohaselt tuleb üle anda mitu asja, mis toimetatakse kohale eraldi, hakkab 14-päevane lepingust taganemise tähtaeg kulgema päevast, mil tarbija on saanud viimase asja füüsiliselt enda valdusse. Tarbija sõlmis mõlema toote ostmiseks sama lepingu ning sai viimase toote enda valdusse 11.05.2022. a, seega on 12.05.2022. a tehtud taganemisavaldus tehtud mõlema toote suhtes tähtaegselt. VÕS § 53 lg 4 p-i 4 ülamärkega 1 kohaselt ei kohaldata taganemisõigust lepingute puhul, mille esemeks on sellise suletud pakendis asja üleandmine, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning kui see on pärast kohaletoimetamist avatud.

Euroopa Kohus annab kohtuotsuses C-681/17 hindamisjuhised, kas kaup on kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel. Euroopa Kohus selgitab otsuse p-des 37 ja 38, et kauba olemus võib olla tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel pakendi sulgemist õigustav asjaolu, mistõttu kaotab pakendis sisalduv kaup sellise pakendi avamisel tervisekaitse või hügieeninõuetele vastavuse tagatise. Juhul, kui tarbija on pakendi avanud ja sellega võtnud kaubalt tagatise tervisekaitse või hügieeninõuetele vastavuse kohta, on tõenäoline, et kaupa ei saa enam kolmanda isiku kasutusse anda ega sellest tulenevalt kaupleja poolt uuesti turustada.

Komisjon leidis, et käesolevas asjas on tegemist toodetega, mille puhul taganemisõigust võib tervisekaitse või hügieeninõuetest tulenevalt piirata. Samas peab Kaupleja tagama, et toode on pakendatud nii, et on võimalik tuvastada toote pakendi avamine. Komisjon leiab, et juhul, kui Tarbija ei ava pakendit, võib ta kasutada 14-päevast taganemisõigust. Tarbija väitel ei ole ta toodete pakendeid avanud. Kaupleja ei ole tõendanud vastupidist. Eelolevast lähtudes kuulub Tarbija kaebus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Marianne Metssoon

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/