

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-02000-020
Otsuse kuupäev	28. juuni 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Jüri Aava, liikmed Arno Sillat, Martin Simmermann
Tarbija	
Kaupleja	OSAÜHING Rahvusvahelise Autoveo Expert, 11092809
Tarbija nõue	Kahju hüvitamine.
Asja läbivaatamise aeg	21. juuni 2022

Resolutsioon:

1.Jätta avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija pöördus 06.09.2021 kaupleja poole sõiduki Peugeot 407 reg märgiga 381 MGS remondiks. Probleemiks oli mootori kolmanda pihusti töö. Tarbija selgituste järgi ei suudetud puudust kõrvaldada. 10.09.2021 sai tarbija auto kätte ja töö käigus teostati adapteerimine ja paigaldati uus pihusti ning esitati arve summas 204,90 eurot. Paari päeva pärast oli sama viga tagasi ja tarbija pöördus uuesti 13.09.2021 kaupleja poole ning siis demonteeriti süüteküünlad ja puhastati, esitati arve summas 142,27 eurot. Paar kuud sai tarbija sõita, kui ilmnes jälle sama viga ja tarbija lasi 26.11.2021. AbA Autogrupp OÜ-l teostada diagnostika maksumusega 240 eurot, mis tuvastas 3-da pihusti töös vea. Tarbija pöördus samal päeval kaupleja poole ning järgneva töö käigus asendati pihusti uuesti, kuid peale tööde teostamist töötas auto mootor tühikäigul ebaühtlaselt.

07.12.2021 lasi tarbija AbA Autogrupp OÜ-l teostada uue diagnostika, mille käigus tuvastati 3-da pihusti rike, kolmas pihusti voolab kõige vähem, mis omakorda põhjustab 3-da silindri töös häireid. Tarbija tasus diagnostika eest 180 eurot.

09.12.2021. külastas tarbija jälle kauplejat ja siis vahetati 1 ja 4 koha otsikud 2 ja 3 koha vastu, kuid paari nädala möödudes süttis mootori rikketuli

12.01.2022 alustas tarbija kauplejaga uut kirjavahetust ja andis teada, et kuna pihusti vahetus on korduvalt ebaõnnestunud, siis soovib 767,17 euro + asendusauto kulutuste hüvitamist. Auto mootori probleem tekkis sooja mootoriga. Samal päeval külastas tarbija kaupleja töökoda, kuid kuna ei osatud öelda, millal võiks olla aega autoga tegeleda, siis tarbija autot kaupleja juurde ei jätnud.

20.01.2022.a teostati HMK Auto OÜ-s pihusti vahetus maksumusega 147 eurot ja peale seda enam probleeme ei esinenud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vastuse kohaselt teostati esialgne töö tarbija soovi kohaselt ja 16.09.2021 teostati elektrijuhtmestiku kontroll, juhtploki defekteerimine, süüteküünalde demonteerimine ja puhastamine. Kaupleja selgituste järgi töötas auto kuni 26.11.2021 korralikult ilma kolmandat pihustit vahetamata ja kaupleja on seisukohal, et probleem ei ole pihustis. Vaatamata sellele, et tarbija pöördus teiste ettevõtete poole, ei keeldunud kaupleja enda sõnul teenuse osutamisest, vaid soovis pihustile teostada ekspertiisi.

Kaupleja selgitas lisaks, et said teada, et vahetatud pihusti number oli 2 mitte 3 ja lukksepp

tegi arvutuses vea. Peugeot'1 algab pihustite loendamine käigukastist ja kaupleja parandas oma eksimuse garantii alusel ning paigaldas veel ühe uue pihusti. Tarbija sõitis alates 16.09.21, kuni 26.11.21 autoga 3774 km. Kogu selle aja oli kolmas pihusti välja vahetamata, kuna vahetati teine. Tarbija poolt kirjeldatud probleemid võivad olla põhjustatud ka kolmandate isikute sekkumisest, sest tarbija ei pöördunud kohe kaupleja poole. Veakood, mida tarbija välja toob ei ole ainult pihusti rikke veakood.

Kaupleja kirja kohaselt eksitas tarbija neid teadlikult sõiduki seisukorra osas ja süüdistanud garantiiremondi mitteteostamises, mis aga ei vasta tõele, sest auto rike tekkis 10.01.2022. Kaupleja arvates keeldus tarbija pakutud garantiitöödest, auto sõltumatust ekspertiisist ning pihusti ekspertiisist.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega asub seisukohale, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 kohaselt tekib võlasuhe muuhulgas lepingust.

Pooled sõlmisid töövõtulepingu, millist reguleerib VÕS § 635, mille lg 1 kohaselt kohustub töövõtulepinguga töövõtja saavutama teenuse osutamise kokkulepitud tulemuse (töö), tellija kohustub maksma selle eest tasu. Tegemist on tarbijatöövõtuga VÕS § 635 lg 4 mõttes.

VÕS § 641 lg 2 p 1 ei vasta töö lepingutingimustele kui töö ei ole kokkulepitud omadusi ja p 5 kohaselt ei ole tarbijatöövõtulepingu puhul töö tavaliselt seda liiki tööle omase kvaliteediga, mida tarbija võis mõistlikult eeldada. VÕS § 646 lg 1 kohaselt võib tellija nõuda töövõtjalt töö parandamist või uue töö tegemist. Sama paragrahvi lõike 5 kohaselt võib tellija ise töö parandada või lasta seda teha ja nõuda töövõtjalt selleks tehtud mõistliku kulutuste hüvitamist kui tellija nõudis töövõtjalt asja parandamist, kuid töövõtja ei teinud seda mõistliku aja jooksul. Eeltoodud sätete mõtte kohaselt peab tellija võimaldama töövõtjal puudustega tööd parandada ning alles siis kui töövõtja keeldub seda tegemast või ebaõnnestub, siis võib tellija lasta puudustega töö parandada mõnes teises ettevõttes.

Nii kohtus (TsMS § 230) kui vaidluste kohtueelsel lahendamisel peab asjaolu, millele ta tugineb, tõendama see pool, kes asjaolule tugineb.

Komisjoni hinnangul ei tõenda avaldaja poolt esitatud diagnostikaarved, et kaupleja töövõtulepingut rikkus. Komisjoni arvates sisaldab AbA Autogrupp arve 26.11.2021 diagnostikat ja elektritõid. Komisjon märgib, et 8 tundi pihusti vea tuvastamiseks on samuti ebamõistlikult pikk aeg. Samuti ei selgu 07.12.2021 arvelt, mida tehti 5 tunni jooksul. Tarbija lasi pihusti vahetada HMK Auto OÜ-s 20.01.2022. Tarbija ei võimaldanud kauplejal võimalikku töövõtulepingutingimustele mittevastavust kõrvaldada. Ometi pakkus kaupleja tarbijale võimalust teha vahetatud pihustile ekspertiis ning kaupleja oli valmis pihusti vahetamisega seotud kulud hüvitama kui selgunuks, et pihusti oli defektne. Tarbija ekspertiisi teha ei võimaldanud.

Ülaltoodust tulenevalt on komisjon seisukohal, et tarbija pole tõendanud kaupleja poolt töövõtulepingu rikkumist ning jätab tõendamata tõttu avalduse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

/allkirjastatud digitaalselt/

Martin Simmermann

/allkirjastatud digitaalselt/

Arno Sillat

/allkirjastatud digitaalselt/