

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-06316-015
Otsuse kuupäev	21. juuni 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm
Tarbija	
Kaupleja	Aktsiaselts Merko Ehitus Eesti, 12203636
Tarbija nõue	Asja parandamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	21. juuni 2022

### **Resolutsioon:**

1. Rahuldada avaldus. Kaupleja peab tegema ventilatsioonisüsteemi parandustööd miile tulemus on tarbija korteri ventilatsioonis tekkiva müra kõrvaldamine, 10 päeva jooksul alates käesoleva otsuse saamisest. Kui puudust ei kõrvaldatud on kauplejal kohustus hüvitada tarbija kulud puuduse kõrvaldamiseks.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### **Asjaolud:**

Tarbija soetas kinnistu 05.10.2021 ning esitas kauplejale pretensiooni 16.12.2021 "tuulisel ajal hakkab kubu väga kõvasti undama ja tagasilöögiklapp kolksuma. Tehnik käis mitu nädalat tagasi midagi katusel parandama, aga see üldse ei aidanud."

Kaupleja nõuet ei rahuldanud.

21.12.2021 selgitas kaupleja garantiispetsialist tarbijale, et tuulise ilmaga hakkavad köögikubud kolksuma ja muid hääli tegema seetõttu, et köögipaigaldaja on paigaldanud kubule plastikust tagasilöögiklapi, mis on ilma tihendita. Tuulise ilmaga tekib alarõhk ja klapp hakkab liikuma. Kui klapil puudub tihend, siis teeb klapp sellises olukorras häält. Soovitan vahetada tagasilöögiklapp välja tihendiga klapi vastu.

13.01.2022 saatis tarbija kauplejale kirja, milles märkis, et kubule paigaldati metallist tagasilöögiklappi tihendiga, aga see ei aidanud. Palun probleemi lahendada, me ei saa enam müra kannatada.

13.01.2022 vastas kaupleja, et ventilatsioonisüsteem on ehitatud vastavalt projektile ja projektis ei ole tagasilöögiklappide paigaldust. Garantii ei kehti kliendi poolt paigaldatud seadmetele ega mööbli. Antud probleem ei ole tingitud ventilatsioonisüsteemist vaid kliendi poolt paigaldatud seadmetest. Kaupleja soovitas konsulteerida mööbli paigaldajaga ja uurida ehk on turul paremaid tagasilöögiklappe või muid lahendusi.

Novembris 2021 asendas kaupleja ventilatsioonitoru 45-kraadise põlve 90-kraadise põlvega lootuses, et müra väheneb. Kahjuks see müra ei vähendanud, kuna müra põhjus ei olnud seotud ventilatsioonitoruga, vaid tagasilöögiklapiga.

17.01.2022 teatas tarbija, et korterisse on paigaldatud juhendi järgi kvaliteetne tagasilöögiklapp tihendiga ja vedruga ja müra tekib tema arvates ventilatsioonitorus, mitte seadmes. Ta selgitas, et klapi vahetus ei aita, sest see on mõeldud õhu tagasivoolu vältimiseks, aga korteris on hoopis tekib tugev tõmbus ja ventilatsioon hakkab undama.

18.01.2022 selgitas kaupleja, et torus endas ei saa müra tekkida. Müra tekke põhjuseks on tagasilöögiklapp, mis hakkab tugeva tuulega liikuma. Kaupleja garantiispetsialist soovitas paigaldada kvaliteetsem klapp või elektrilise ajamiga klapp. Lisaks soovitas ta reguleerida korteri välisust ja aknaid (kasutusjuhendi järgi peab klient seda teostama vähemalt korra aastas), sest kui aknad või uks on kasutamise käigus vajunud ja need ei ole enam piisavalt õhutihedad, siis võib olla olukord, et sealt saab ventilatsioonisüsteem lisaõhku peale ja soodustab klapi liikumist.

Kaupleja kinnitab, et ei vastuta ventilatsiooniklapist tingitud müra eest, kuna kaupleja ei ole korteri köögi õhupuhastile mõeldud ventilatsiooni väljatõmbele tagasilöögiklappi paigaldanud, kuid korteri kasutusjuhendis on kirjutatud, et köögi kohtaratõmbe tarvis on kommunikatsioonišahtidest viidud katusele püstikud ja otsa paigaldatud tagasilöögiklapid ja välisrestid ning korteris lõpetatud tuleklapiga mis peab olema avatud asendis.

Kaupleja poolt saadetud fotod näitavad, et ühtegi klappi torusse paigaldatud ei ole.

Korteri kasutusjuhendis määrab kaupleja, et kohtaratõmbe ostmisel peaks kohtaratõmme olema varustatud ventilaatoriga, samuti ei ole juhendis määratud, et tarbija on kohustatud paigaldada spetsiifilise elektrilise ajamiga klapi, kuna kaupleja majasse ei sobi tavalised tagasilöögiklapid.

Kinnituseks, et müra ei ole tigitud tarbija tagasilöögiklapist, klapp oli eemaldatud, aga müra ei ole vähenenud. Tõendamiseks, et müra tekib torus ilma klapita on lisatud video.

Kuna müra tekib ventsilatsioonis tugeva tõmbuse tõttu, klappi vahetus ei ole mõjuv, kuna klapp töötab ainult tagasisuunas.

### **Kaupleja seisukoht:**

16.12.2021 saatis klient kaupleja garantiispetsialistile kirja, milles kurtis, et korteris on probleem ventilatsiooniga, tuulisel ajal hakkab kubu väga kõvasti undama ja tagasilöögiklapp kolksuma. Tehnik käis mitu nädalat tagasi midagi katusel parandama, aga see üldse ei aidanud.

Kaupleja on seisukohal, et kaupleja ei vastuta ventilatsiooniklapist tingitud müra eest, kuna kaupleja ei ole korteri köögi õhupuhastile mõeldud ventilatsiooni väljatõmbele tagasilöögiklappi paigaldanud. Asjaolu, et köögi õhupuhasti väljalasketorule ei ole tagasilöögiklappi paigaldatud, on nähtav ka teostusjooniselt. Tagasilöögiklapi olemasolu või puudumist köögi õhupuhasti väljalasketoru ülemises otsas käis üle kontrollimas kaupleja garantiispetsialist pärast tarbija avalduse saamist 16.05.2022.

Kaupleja müüs tarbijale korteri, kuid müügilepingu esemeks olev korter ei sisaldanud mööblit, sh köögmööblit. Eeltoodu nähtub müügilepingu punktist 3.3, mille viimane lause ütleb, et „Lepingu lisas 4 näidatud sanitaarruumi mööbel sisaldub Lepingu Esemes hinnas, kuid muu mööbel (sh köögmööbel) on illustratiivne ja ei kuulu Lepingu Esemes koosseisu.“

Kuna tegemist on köögi õhupuhasti väljatõmbega, sai tarbija viidatud ventilatsiooni

tagasilöögiklapi seega paigaldada vaid korterisse köögimööbli paigaldanud isik ja tarbija saaks ventilatsiooniklapi müra tingitud kaebuse esitada köögimööbli paigaldaja vastu. Kaupleja ei vastuta kolmandate isikute tegevuse eest.

**Komisjoni põhjendus:**

Pooled on sõlminud müügilepingu.

Pooltel puudub vaidlus selles, et ventilatsioonisüsteemis tekib müra.

Kaupleja on esitanud väite, et müra on põhjustatud tarbija paigaldatud tagasilöögiklapist. Kaupleja väide on tõendamata.

Tarbija eemaldas tagasilöögiklapi, kuid müra ei kadunud, seetõttu ei ole tarbija hinnangul müra seotud tagasilöögiklapiga.

Kaupleja soovitas paigaldada elektrilise tagasilöögiklapi ja reguleerida uksi. Poolte leping ei võimalda kauplajal nõuda elektrilise tagasilöögiklapi paigaldamist. Seost uste reguleerimise ja müra vahel ei ole kaupleja tõendanud.

Esitatud asjaolude kohaselt puudub vaidlus selles, et ventilatsioonisüsteemis tekib müra. Müra tekkimine ei ole lubatav, kvaliteetselt ehitatud ventilatsioonisüsteem ei tohiks põhjustada müra. Kaupleja on müra tekkimist tunnistanud ja üritanud puudust kõrvaldada, kuid see ei ole õnnestunud.

Vastavalt VÕS (võlaõigusseadus) § 100 on õiguskaitsevahendi kohaldamise aluseks kohustuse rikkumine. Kohustuse rikkumise korral võib vastavalt VÕS § 101 nõuda lepingu täitmist ja ka kahju hüvitamist.

Lepinguline vastutus on garantiiline, ehk vastutuse alusena süü ei ole nõutav. Esitatud asjaolude alusel on tarbijale üleantud asi puudusega - selles vaidlus puudub. VÕS § 217 lg 1 alusel peab ostjale üleantav asi vastama lepingutingimustele, eelkõige koguse, kvaliteedi, liigi, kirjelduse ja pakendi osas. VÕS § 218 lg 1 vastutab müüja puuduse eest, kui see oli asjal selle üleandmisel tarbijale. Esitatu kohaselt oli puudus olemas asjal selle tarbijale üleandmisel. Kui ei ole teisiti kokku lepitud, võis tarbija köögikubu paigaldamisel kasutada tavapäraseid tagasilöögiklappe ja sellega seoses ei tohi ventilatsioonisüsteem põhjustada müra, samuti ei või ventilatsioonis müra tekkida seoses tuule või muu tavalise ilmastikunähtusega.

Kui kaupleja mõistliku aja jooksul puudust ei kõrvalda või kui puuduse kõrvaldamise on ebaõnnestunud, võib tarbija tellida puuduse kõrvaldamistöö kolmandalt isikult ja nõuda sellega seoses kantud kulude hüvitamist kauplajalt. Arvestades, et puuduse kõrvaldamine on juba üks kord ebaõnnestunud, on mõistlik aeg kaupleja poolt puuduse kõrvaldamiseks 10 päeva alates käesoleva otsuse saamisest.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/

