

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-16575-012
Otsuse kuupäev	27. apr 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Liilia Laks, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Laveste Group OÜ, 12988241
Tarbija nõue	Lepingust taganemine.
Asja läbivaatamise aeg	6. apr 2022

### **Resolutsioon:**

Rahuldada Tarbija avaldus.

### **Asjaolud:**

25.11.2021 ostis Tarbija veebilehe osta.ee kaudu enampakkumisel Kauplejalt kõlarid (2tk) hinnaga 100 eurot.

Pärast oksjoni võitmist selgus, et kõlarid Tarbijale mõõtudelt ei sobi ja Tarbija avaldas soovi lepingust taganemiseks enne kauba eest tasumist ja kauba vastuvõtmist.

Kaupleja nõustus lepingust taganemisega, kui Tarbija tasub talle 12.20 eurot (reklaami ja komisjoni tasu).

Tarbija ei olnud summa tasumisega nõus ja soovis kasutada 14-päevast lepingust taganemise õigust. Veebikeskkond osta.ee ja Kaupleja nõudsid Tarbijalt kauba vastuvõtmist, kuna 14-päevane lepingust taganemise õigus algab kauba kättesaamisest.

Tarbija seisukoht:

Tarbija hinnangul on tal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda enne kauba eest tasumist ja kauba vastuvõtmist.

Tarbija nõue: Tarbija soovib lepingust taganeda enne kauba eest tasumist ja selle vastuvõtmist.

### **Kaupleja seisukoht:**

Veebikeskkond osta.ee ja Kaupleja nõudsid Tarbijalt kauba vastuvõtmist, kuna 14-päevane lepingust taganemise õigus algab kauba kättesaamisest. Vastavalt VÕS § 56 peab asi olema jõudnud tarbijani, et taganemisõigust kasutada. Seaduses ei ole kirjas, et lepingust võib taganeda enne kauba kättesaamist. Kaupleja nõuab Tarbijalt tekitatud kahju 12,2 euro hüvitamist.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et sõlmitud leping vastab sidevahendi abil sõlmitud lepingu tunnustele VÕS §-i 52 tähenduses. Lepingu sõlmimine toimus interneti kaudu.

Poolte vahel ei ole vaidlust selles, mis puudutab Tarbija õigust lepingust taganeda. Vaidlus on tekkinud taganemise tingimuste osas. Esiteks märgib komisjon, et ei nõustu Kaupleja seisukohaga, et Tarbija peab igal juhul kauba vastu võtma, misjärel tekib tal õigus lepingust

taganeda. Komisjon selgitab, et VÕS § 56 lg 1 eesmärk on võimaldada Tarbijal sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. 14 päevase tähtaja lugemist alustatakse toote kättesaamisest, see aga ei välista tarbija õigust lepingust taganeda ka enne kauba kätte saamist. Vastupidine eeldus oleks vastuolus nii tarbija kui ka kaupleja majandushuvidega ning tekitaks kahju keskkonnale.

Kaupleja ei ole toonud oma vastuses välja, millise kasutajalepingu punkti alusel esitati Tarbijale kahjunõue, samuti pole Kaupleja selgitanud kahjunõude arvestamise aluseid. Tulenevalt eeltoodust leiab Komisjon, et Kauplejal puudub õigus nõuda Tarbijalt tekitatud kahju hüvitamist.

Komisjon leiab, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele ja Tarbijal tuleb võimaldada lepingust taganeda tasuta.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Liilia Laks

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/