

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/22-01582-020  
Otsuse kuupäev 18. apr 2022  
Komisjoni koosseis Esimees Edith Sassian  
Tarbija  
Kaupleja T&T Rekto OÜ, 16210811  
Tarbija nõue ostusumma tagastamine  
Asja läbivaatamise aeg 11. apr 2022

### **Resolutsioon:**

1. Rahuldada tarbija avaldus. T&T Rekto OÜ peab tagastama tarbijale lepingu alusel saadud 450 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.  
Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.  
Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

### **Asjaolud:**

08.01.2022 tellis tarbija kauplajalt telefoni Samsung S21 Ultra ning tasus kauba eest kauplajale 450 eurot.  
Kaupleja on kinnitanud raha kättesaamist ja enda kohustust kaup üle anda, kuid ei ole kaupa siiani üle andnud ega raha tagastanud.  
Tarbija nõue on 450 euro tagastamine, tarbija oleks nõus ka kauba vastuvõtmisega.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja on jätnud omapoolsed seisukohad esitamata.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Kuna kauplaja ei ole tarbija nõudele vastanud, võtab komisjon tarbijakaitseaduse § 48 lg 6 kohaselt vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe.

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt 08.01.2022 tellis tarbija kauplajalt telefoni Samsung S21 Ultra ning tasus kauba eest kauplajale 450 eurot. Kaupleja on kinnitanud raha kättesaamist ja enda kohustust kaup üle anda, kuid ei ole kaupa siiani üle andnud ega raha tagastanud.

Riigiportaali infost <https://ariregister.rik.ee/est/company/16210811/TT-Rekto-O%C3%9C> on näha, et kauplajal on seisuga 14.04.2022 maksuvõlg ja/või esitamata deklaratsioonid.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses.

Praegusel juhul on tarbija taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele, kuna kaupleja ei ole tellimust täitnud.

Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209). VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule; lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud hind on tarbija poolt kauplejale tasutud ja lepinguse ei ole tarbijale üle antud. Tarbijal on õigus lepingust taganeda.

Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu). Tarbija tasus kauplejale kauba maksumuse 450 eurot, mida tal lepingust taganemisel on VÕS § 189 lg 1 alusel õigus tagasi saada.

Komisjon leiab, et tarbija nõue on põhjendatud ja kaupleja peab tarbijale tagastama müügilepingu alusel saadud 450 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/