

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-02598-010
Otsuse kuupäev	14. apr 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian
Tarbija	
Kaupleja	Mandala Group OÜ, 14892522
Tarbija nõue	lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	11. apr 2022

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
 2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.
- Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.
- Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

10.01.2022 tellis tarbija veebipoest www.glowliving.eu 83, 97 euro väärtuses kaupa. Tarbija sõnul pidi kauba tarne toimuma 1-10 tööpäeva jooksul, kuid tänaseni ei ole kaupleja tellitud kaupa kohale tarninud või raha tagastanud.

Tarbija soovib lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed seisukohad esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus ei kuulu rahuldamisele.

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt 10.01.2022 tellis tarbija veebipoest www.glowliving.eu 83, 97 euro väärtuses kaupa. Tarbija sõnul pidi kauba tarne toimuma 1-10 tööpäeva jooksul, kuid tänaseni ei ole kaupleja tellitud kaupa kohale tarninud või raha tagastanud.

Tarbija nimetab kauplejaks Mandala Group OÜ-t. Mandala Group OÜ-lt ei ole tarbija kaupu tellinud, Mandala Group OÜ-ga ei ole tarbija müügilepingut sõlminud.

Avaldusele lisatud dokumentidest nähtub, et tellimus oli esitatud www.glowliving.eu kaudu. See veebileht ei kuulu Mandala Group OÜ-le, vaid Antara International Ltd.-le, asukohaga Londonis. Antara International Ltd. nimi, kontaktid on näha ka tarbija lisatud dokumentidel (nii tellimusel, kui ka maksedokumentidel).

Tarbija avaldus on esitatud vale kaupleja vastu. Suurbritannia ei kuulu Euroopa Liitu, kuid Suurbritannia International Consumer Centre teeb koostööd ECC- ga. Seega saab tarbija sinna pöörduda. Avalduse saab esitada <https://consumer.ee/esita-kaebus/> või ka <https://ttja.ee/avalduse-esitamine>, valides pöördumise tüübiks Sinu ja piiriülese kaupleja vaidlus.

Maksedokumentidest on näha, et tarbija tegi makse Swedbank'i kaudu. Tarbija võiks pangalt küsida, kas tal on võimalus tehtud makse tühistada ja saada raha oma kontole tagasi.

Komisjon leiab, et tarbija nõue ei ole põhjendatud ja ei kuulu rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/