

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-12323-026
Otsuse kuupäev	15. märts 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Kerly Kirsipuu, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Cheerio Fashion OÜ, 14940882
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja kauba eest tasutud 34.59 euro tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	22. veebr 2022

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kauplejal hüvitada Tarbijal kauba maksumus.

Asjaolud:

14.03.2021 tellis Tarbija e-kauplusest kleidi ja tasus selle eest 34.59 eurot.

02.04.2021 sai Tarbija kauba kätte.

19.07.2021 esitas Tarbija Kauplejale pretensiooni, kuna kleidi seljaosal olev lukk vajus kleidi kandmise ajal lahti.

Kaupleja tagastas toote vastusega, et tootel puuduvad etiketid, kleit on kantud, määrdunud ja ostust on möödunud 4 kuud.

19.08.2021 selgitas Tarbija Kauplejale luku puudust.

25.08.2021 vastas Kaupleja, et lukul defekti ei tuvastatud.

30.11.2021 vaatas Tarbija tellimusel vaidlusaluse kleidi üle OÜ Õmblustöökoda rätsep, kelle hinnangul on kleidil defekt, mille tõttu ei ole võimalik kleiti kanda. Defekti saaks tema hinnangul kõrvaldada lukule lisakinnituse paigaldamisega.

Tarbija seisukoht

Tarbija on korduvalt andnud Kauplejale võimaluse avaldus lahendada ja on pidanud tellima spetsialisti hinnangu selleks, et olukorda lahendada.

Tarbijale on tekitatud põhjendamatuid ebamugavusi ning Kaupleja on keeldunud mõistliku aja jooksul kauba parandamisest.

Tarbija ei soovi lasta Kauplejal toodet parandada, kuna leiab, et ebakorrekse parandamise korral algab aeganõudev vaidlus otsast peale parandamise õnnestumise üle.

Tarbija nõue: kauba eest tasutud 34.59 euro tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kleiti on kantud pool aastat. Kaupleja ei leidnud defekti, mistõttu ei nõustu ka kauba eest raha tagastamisega.

Menetluse käigus nõustus Kaupleja pärast Tarbija tellitud ekspertiisiga tutvumist kleidi parandamisega, kuid mitte raha tagastamisega.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega. Komisjon tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 52 tingimustele ehk tegemist on sidevahendi abil sõlmitud lepinguga.

Vastavalt VÕS § 218 lg-dele 1 ja 2 vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, kui mittevastavus on olemas juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal ostjale, isegi kui mittevastavus ilmneb hiljem. Tarbijalemüügi puhul vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul asja üleandmisest ostjale. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja ostjale üleandmise päevast ilmnenud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega.

Käesoleval juhul on Tarbija pöördunud Kaupleja poole vähem kui 4 kuu jooksul peale toote kättesaamist. Kaupleja ei ole tõendanud, et puudust ei esinenud toote üleandmisel Tarbijale. Vastavalt lepingu sõlmimise ajal kehtinud VÕS § 223 lg-le 1 loetakse müüjat müügilepingut oluliselt rikkunuks muu hulgas ka siis, kui asja parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui müüja keeldub õigustamatult asja parandamast või asendamast või ei tee seda mõistliku aja jooksul pärast talle lepingutingimustele mittevastavusest teatamist. Vastavalt sama paragrahvi lg-le 2 loetakse tarbijalemüügi puhul müüja oluliseks lepingurikkumiseks ka asja parandamise või asendamisega ostjale põhjendamatute ebamugavuste tekitamist.

Kaupleja ei tõendanud, et kaubal ei esine puudust. Kaupleja keeldus toote parandamisest või asendamisest kuni Tarbija tõendas puuduse olemasolu. Kaupleja käitumine põhjustas Tarbijale põhjendamatuid ebamugavusi.

Komisjon leidis, et tulenevalt eelnimetatust on Tarbijal õigus lepingust taganeda ja ning saada tagasi tasutud ostusumma ja transpordikulu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Kerly Kirsipuu

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/