

TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-00523
Otsuse kuupäev 19.03.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja OÜ VITA-EHITUS (11395214)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja lepingu alusel üle antud 963.30 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Tarbija tagastada oma kulul tooted ning kauplejal tagastada tarbija poolt lepingu alusel tasutud 963,30 eurot.

Asjaolud:

31.10.2024 tellis Tarbija e-posti teel Kauplejalt siseuksed ja tasus nende eest vastavalt arvele 963.30 eurot.

07.11.2024 sai Tarbija kauba kätte.

10.11.2024 avaldas Tarbija soovi lepingust taganeda, kuna selgus, et ukсед ei sobi.

Kaupleja ei nõustu kaupa tagasi võtma, kuna leiab, et ukсед on spetsiaalselt Tarbijale valmistatud, mistõttu puudub 14-päevane lepingust taganemise õigus.

Tarbija selgituste kohaselt tellis ta ukсед veebilehel pakutud mõõtude järgi, uksi ei valmistatud tema esitatud erimõõdu järgi.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei nõustu tarbija avaldusega ning seisukohaga, et tegemist on e-poest tellitud ustega, millele kohaldub 14-päevast tagastamise õigus.

Tarbija on suhelnud kauplejaga telefoni teel ja saanud kogu tellimuseks vajaliku info. Tarbija ei ole selgitanud, miks ta soovib kauba tagastada.

Ukсед on tellitud tarbija poolt soovitud mõõdus ja arvestades soovitud käelisust, need ei ole laovalikus.

14-päevane tagastamisõigus ei kehti muu hulgas: kauba puhul, mis on valmistatud tellija isiklike vajadusi arvestades (hetkel on siin arvestatud käelisuse järgi sisse freesitud avasid).

Samuti ei ole antud kaupadel puudusi.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule. Asjaolu, et pooled on suhelnud enne tellimuse esitamist ka telefoni teel ei võta tarbijalt õigust lepingust taganeda tuginedes VÕS § 56 lg 1 sätestatule.

Tarbija on taganemisavalduse esitanud tähtaegselt.

Komisjon nõustub tarbijaga, et kui tegemist on kaupleja poolt ette antud värvivalikuga standardmõõdus tootega, ei tee käelisus määramine uksest unikaalset konkreetse tellija isiklikest vajadustest lähtuvalt valmistatud tooteks.

Lähtuvalt eeltoodust leidis komisjon, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Tarbija on kohustatud omal kulul tagastama tooted ning kaupleja tagastama tarbija poolt lepingu alusel tasutud raha.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/