

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-01039
Otsuse kuupäev 19.03.2025
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja OÜ Lukuabi (10750831)

Tarbija nõue 30 euro tagastamine

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

08. jaan 2025 tellis tarbija kauplejalt teenuse- lukk ei avanenud.

Teenuse eest tasus tarbija 80 eurot.

Tarbija leiab, et ta maksis teenuse eest liiga palju. Ta soovib 30 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja avaldusega ei nõustunud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud kehtiva töövõtulepingu (VÕS § 635) luku avamiseks. Teenus osutati ja lukk avati.

VÕS § 642 lg 2 p 2 kohaselt kokkuleppe puudumisel töö omaduste kohta ei vasta töö lepingutingimustele kui töö ei sobi otstarbeks, milleks tellija seda vajab ja mida töövõtja lepingu sõlmimise ajal teadis või pidi teadma, kui tellija võis mõistlikult tugineda töövõtja erialastele oskustele või teadmistele, muul juhul aga otstarbeks, milleks seda liiki tööd tavaliselt kasutatakse.

Tarbija leiab, et kaupleja teostas töö ebakvaliteetselt ja nõuab sellega seoses 30 euro tagastamist. Tarbija avalduses ei selgu, milles seisnes töö ebakvaliteetsus ega see, kuidas on tarbijal alus hinna alandamiseks või kahju hüvitamise nõude esitamiseks.

Tarbijalt nõutud summa 80 eurot on komisjoni hinnangul sellise teenuse eest tavaliselt nõutava summa piires. Kaupleja väide, et telefoni teel teenuse tellimisel teatati tarbijale teenuse hind, on usutav.

Esitatu kohaselt ei ole tarbijal alust nõuda hinna alandamist. Tarbija ei ole avaldusega esitanud hinna alandamiseks asjakohaseid tõendeid. Esitatu põhjal ei selgu, et kaupleja oleks tarbijale tekitanud kahju, seega puudub tarbijal kahju hüvitamise nõue kaupleja vastu.

Kaupleja ei ole kohustust rikkunud (VÕS § 100). Esitatud nõue ei ole põhjendatud. Tarbijal ei ole kahju hüvitamise nõuet (VÕS § 101 lg 1 p 3) ega õigust alandada hinda (VÕS § 101 lg 1 p 5).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/