

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/24-17308
Otsuse kuupäev	13.03.2025
Komisjoni koosseis	Jüri Aava Meelis Telliskivi Heli Kalmet

Tarbija	
Kaupleja	Rohe Auto Aktsiaselts (11591048)

Tarbija nõue	Asja parandamine
--------------	------------------

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija pöördus alates 06.05.2024 garantiiremondiks korduvalt kaupleja poole kaebusega, et line assist ja travel assist lülitavad ennast välja. Kaupleja poolt tehtud korduvad diagnostikad mittetoimimise kohta veateadet ei andnud. Tarbija leiab, et tegemist on garantiijuhtumiga ning kaupleja pole suutnud vigu parandada.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei nõustunud tarbija avaldusega. Diagnostika travel assist ja line assist vigu ei leidnud. Diagnostika kohaselt toimub sõidukil voolu ületarbimine. Antud sõiduki tootjapoolne garantii lõppes septembris 2022, ehk hetkel, kui tarbija lasi enda sõiduki ümber ehitada. Täna tootja keeldub antud sõiduki puhul menetlemast ükskõik millist garantiijuhtumit, kus on analüüsiks ja menetlemiseks vaja diagnostikaprotokolli. Eelnevaga seoses keeldus kaupleja ükskõik millise elektroonilise vea otsimisest, sest diagnostikaprotokollid on täis erinevaid vigu, mis on põhjustatud sõiduki ümberehitusest ning otsitav mittevastavus võib olla põhjustatud kliendi poolt paigaldatud seadmetest.

Komisjoni põhjendus:

Komisjoni istungil jäi tarbija ja tema esindaja esitatud nõude juurde. Kaupleja esindajad vaidlesid avaldusele vastu. Komisjon kuulanud ära poolte seisukohad ning tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega leiab, et avaldus tuleb jätta rahuldamata.

Materjalidest nähtub, et sõiduki müüjaks ei olnud kaupleja. Kaupleja tegi antud sõidukile üksnes hooldusi ja garantiitöid. Seega kauplejal puudub tarbija ees müügilepingust tulenev vastutus. Kaupleja vastutab tarbija ees üksnes müügigarantiist tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest.

Sõidukil on tarbija poolt tootjaga kooskõlastamata ümber ehitatud audio süsteem, vahetatud kõlarid, lisatud on mitu võimendit ja basskõlar. Veel on lisatud kaks kaamerat, mis on kogu aeg aktiivsed. Sõiduki elektroonikasse tekib sisse suure voolutarbimise viga mida diagnostika kajastab. Škoda garantiitingimused sätestavad, et garantii raames ei saa nõudeid esitada kui sõidukile on paigaldatud ja ühendatud ilma Škoda heakskiiduta lisatarvikuid. Kaupleja pakkus tarbijale võimalust, et tarbija eemaldab sõidukilt paigaldatud lisatarvikud ning seejärel saab kaupleja jätkata garantii korras vigade otsingut. Komisjon leiab, et kaupleja pakkumine on mõistlik. Praeguste tõendite kohaselt jätab komisjon avalduse rahuldamata. Paigaldatud lisavarustuse tõttu puudub garantiitingimuste kohaselt kauplejal kohustus võimaliku puuduse tuvastamiseks ning garantiitööde tegemiseks. Materjalidest nähtub, et kaupleja proovis vaatamata kohustuse puudumisele probleemi lahendada. Kaupleja tuvastas sõidukil korduvalt suure voolutarbimise, diagnostika travel assist ja line assist välja lülitamise põhjuseid ei tuvastanud. Kaupleja leidis, et viga võis olla tekkinud paigaldatud lisavarustuse tõttu, mis tekitas sõiduki elektrisüsteemis anomaaliaid. Komisjon märgib et juhul kui tarbija eemaldab sõidukilt Škodaga kooskõlastamata lisavarustuse, siis peab kaupleja kuni garantiiaja lõppemiseni jätkama garantiitingimustes sätestatud kohustuste täitmist.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

Meelis Telliskivi
Heli Kalmet

/allkirjastatud digitaalselt/