

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-15348
Otsuse kuupäev 14.02.2025
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja Patrick Motors OÜ (16620682)

Tarbija nõue Hinna alandamine diagnostikatasu võrra.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija tellis kauplejalt sõidukile Audi, reg nr 845 KBH tavahoolduse.

Tehtud tööde eest väljastati tarbijale 10.09.2024 arve nr 1551, mis sisaldas nii hoolduseks vajalikke varuosi kui ka tasu hoolduse ja diagnostika eest. Tarbija kaupleja esitatud arvega ei nõustu, sest tarbija väitel ei ole ta kauplejalt sõiduki diagnostikat tellinud.

Kaupleja seisukoht:

Menetluse käigus kaupleja komisjonile ei vastanud. Vastuseks tarbija pretensioonile selgitas kaupleja, et hoolduse käigus on vaja diagnostikat veakoodide lugemiseks ning hooldusvälba nullimiseks ning uue hoolduse programmeerimiseks mootori juhtajus.

Komisjoni põhjendus:

Sõiduki hoolduse tegemiseks sõlmisid pooled töövõtulepingu. Võlaõigusseaduses (VÕS) § 635 lg 1 kohaselt kohustub töövõtulepinguga töövõtja saavutama teenuse osutamise kokkulepitud tulemuse (töö), tellija kohustub maksma selle eest tasu. Tegemist on tarbijatöövõtuga VÕS § 635 lg 4 mõttes.

Komisjon lähtus otsuse tegemisel komisjonile esitatud dokumentaalsetest tõenditest.

Komisjon tutvunud põhjalikult esitatud tõenditega leidis, et nõue tuleb jätta rahuldamata.

Komisjoni hinnangul on asjakohane kaupleja selgitus, mille kohaselt on hoolduse käigus diagnostikat vaja veakoodide lugemiseks ning hooldusvälba nullimiseks ning uue hoolduse

programmeerimiseks mootori juhtajus. Eeltoodust tulenevalt oli tegemist hoolduse ühe protsessiga ilma milleta kaupleja töövõtulepingut nõuetekohaselt täita saanud ei oleks. Samuti näeb diagnostika ette Audi tehase hooldusjuhend. Ülaltoodust tulenevalt ei ole kaupleja töövõtulepingut rikkunud ning tarbijal lasub kogu kaupleja poolt 10.09.2024 esitatud arve tasumise kohustus.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/