

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-17143
Otsuse kuupäev 09.02.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja StoreSide OÜ (16758236)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja tasutud 177,45 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus. Kauplejal hüvitada tarbijale viimase poolt tasutud 177,45 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 24.11.2024. a kaupleja e-poest sammulugeja.ee naiste talvesaapad Icebug STAVRE BUGrip GTX ja tasus nende eest samal päeval 177,45 eurot.

Tarbijale ei tarnitud kaupa, mistõttu on tarbija esitanud kauplejale 06.12.2024. a raha tagastamise soovi.

Kaupleja on samal päeval vastanud, et teeb tagastuse esmaspäeval ehk 09.12.2024. a. Kaupleja ei ole seni tarbija nõuet rahuldanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Käesoleval juhul ei ole kaupleja menetluse käigus oma seisukohta esitanud. Vastavalt tarbijakaitse seadus § 48 lg 6 teisele lausele, kui kaupleja ei esita arvamust tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Vastavalt VÕS § 208 lg 1 kohustub asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks

omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Komisjonile esitatud materjalidest nähtub, et tarbija tasus kauba eest, kuid kaupleja ei ole kaupa üle andnud. Tarbija esitas lepingust taganemise avalduse. Kaupleja lubas tagastada tarbija poolt tasutud raha, kuid ei ole seda teinud.

Komisjon leidis, et tarbijal oli õigus lepingust taganeda. Vastavalt VÕS § 101 lg 1 p 4 kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja lepingust taganeda. Kaupleja ei ole tagastanud lepingu alusel tarbija poolt tasutud raha.

Vastavalt VÕS § 189 on lepingust taganemisel poolel õigus nõuda tema poolt lepingu alusel üleantud raha tagastamist koos intressiga.

Komisjon otsustas, et tarbijal oli õigus lepingust taganeda ja kaupleja on kohustatud tagastama tarbija poolt lepingu alusel tasutud 177,45 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohтусse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/