

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-00317
Otsuse kuupäev 09.02.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja StoreSide OÜ (16758236)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja tasutud 38,34 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbijale 38,34 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 10.12.2024. a kaupleja e-poest klotsid.ee Lego klotsikasti ja tasus selle eest samal päeval 38,34 eurot.

Kaupleja on 17.12.2024. a teavitanud tarbijat, et tarbija tellitud komplekt ei ole enam saadaval. Samal päeval on tarbija teavitanud kauplejat, et soovib tellimuse tühistada ja saada raha tagasi. Avalduse esitamise ajaks ei ole tarbijale raha tagastatud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 208 lg 1 kohustub asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Komisjonile esitatud materjalidest nähtub, et tarbija on tasunud kauba eest, kuid kaupleja ei ole kaupa üle andnud. Kaupleja teavitas nädal peale tellimuse saamist tarbijat, et toode ei ole enam saadaval. Tarbija esitas lepingust taganemise avalduse.

Komisjon leidis, et tarbija oli õigus lepingust taganeda. Vastavalt VÕS § 101 lg 1 p 4 kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja lepingust taganeda. Kaupleja ei ole tagastanud lepingu

alusel tarbija poolt tasutud raha.

Vastavalt VÕS § 189 on lepingust taganemisel poolel õigus nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist.

Komisjon otsustas, et tarbijal oli õigus lepingust taganeda ja kaupleja on kohustatud tagastama tarbija poolt lepingu alusel tasutud 38.34 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/