

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-00758
Otsuse kuupäev 09.02.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja StoreSide OÜ (16758236)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja makstud raha tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbijale 59,90 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 24.11.2024. a kaupleja e-poest sinule.ee Agu Baby minikompressor inhalaatori ja tasus selle eest samal päeval 59,90 eurot.

Tarbijale ei ole kaupa tarnitud ega tagasimakset tehtud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on lubanud teha tagasimakse vahemikus 15.-22.01.2025. a.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 208 (1) kohustub asja müügilepinguga kohustub andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Komisjonile esitatud materjalidest nähtub, et tarbija on tasunud kauba eest, kuid kaupleja ei ole kaupa üle andnud. Seega pole kaupleja täitnud omapoolset kohustust. VÕS § 209 lg 6 kohaselt kui pooled ei ole tarbijalemüügi puhul asja üleandmise aega kindlaks määranud, peab müüja asja üleandmise kohustuse täitma viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva möödumisel lepingu sõlmimisest. Kaupleja ei teavitanud esmalt tarbijat asja üleandmise ajast. Menetluse käigus lubas kaupleja kauba üle anda ajavahemikus 15-22 jaanuar, kuid kaupleja ei ole seni oma lepingulist kohustust täitnud.

Vastavalt VÕS § 101 lg 1 p 4 kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja lepingust taganeda. Tarbija on teinud lepingust taganemise avalduse.

Vastavalt VÕS § 189 on lepingust taganemisel poolel õigus nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist.

Komisjon otsustas, et tarbijal oli õigus lepingust taganeda ja kaupleja on kohustatud tagastama tarbija poolt lepingu alusel tasutud 59.90 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/