

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-11295-011
Otsuse kuupäev	31. dets 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos
Tarbija	
Kaupleja	Epood OÜ, 14111571
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	22. nov 2021

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija nõue. Kaupleja peab tarbijale maksma 45 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija ostis 08.08.2021 kaupleja e-poest aadressiga www.1shop.ee ventilaatori hinnaga 45 eurot. Tarbija tasus hinna samal päeval. Kaupleja ei ole tarbijale ostetud asja üle andnud. Tarbija on korduvalt püüdnud kauplejaga ühendust saada, ka helistanud, kuid vastu ei võeta. Kaupleja koduleht enam ei toimi.

Tarbija soovib müügilepingust taganeda ja tagasi saada ettemaksu 45 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei vastanud komisjoni sekretariaadile. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Pooled sõlmisid sidevahendi abil müügilepingu, millist reguleerib VÕS § 208 jj. VÕS § 116 lg 1 kohaselt on lepingust taganemine põhjendatud siis, kui teine lepingupool on lepingulist kohustust oluliselt rikkunud.

Komisjon tuvastas kaupleja poolt müügilepingu tingimuse olulise rikkumise. Antud juhul

täitis tarbija kokkulepitud ulatuses oma kohustuse ning tasus ettemaksuna hinna. Kaupleja ei asunud oma kohustust täitma, kaupleja jättis tarbijale asja üle andmata.

Tarbija nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele. Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool VÕS § 189 lg 1 kohaselt nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist, kui ta tagastab kõik üleantu. Antud juhul peab kaupleja tarbijale tagastama lepingu alusel saadud tasu summas 45 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/