

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-13352
Otsuse kuupäev 17.01.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Bigbox.ee OÜ (12457101)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja ostuhinna 127.97 eurot tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus osaliselt. Kauplejal hüvitada tarbijale 60% toote algsest maksumusest (76,78 eurot)

Asjaolud:

Tarbija ostis 12.04.2023 kauplejalt elektrilise hambaharja, mille aku lakkas töötamast.

02.09.2024 andis tarbija hambaharja garantiiremonti, kus lubati see asendada 2-4 nädalaga. Toode jõudis lattu alles 08.10.2024. Tarbija leiab, et see ooteaeg oli ebamõistlikult pikk, kuna hambahari on igapäevaseks kasutamiseks hädavajalik. Ooteaja tõttu oli tarbija sunnitud ostma uue hambaharja ja soovib algse toote maksumuse tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei nõustu tarbija seisukohaga ning uus toode ootab tarbijat kaupleja juures.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses.

Poolte vahel ei ole vaidlust selles, et tootel aku lakkas töötamast peale ca 17 kuulist kasutamist. Vastavalt VÕS § 218 lg-le 2 vastutab tarbijalemüügi puhul müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest. Kaupleja täitis oma kohustust ning võttis toote garantiiremonti. Loodeti parandatud toode anda tarbija kasutusse tagasi 2-4 nädala jooksul. Garantiiremont venis pikemaks (üle 5 nädala) ning tarbija soetas uue hambaharja ning ei soovi parandatud toote tagastamist.

VÕS § 223 lg 1 p-i 5 alusel, juhul kui müüja on teatanud või asjaoludest nähtub selgelt, et ta ei vii

asja lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul või tarbijalemüügi korral tarbijale olulist ebamugavust põhjustamata on tarbijal õigus taganeda.

Komisjon leidis, et tarbijal on õigus lepingust taganeda. Komisjon nõustub tarbijaga, et hambahari on igapäevane tarbeese, mille pikaajaline garantiiremont põhjustab tarbijale olulisi ebamugavusi.

Lepingust taganemisel kohaldatakse VÕS 189 lg 1, mille kohaselt võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist ning saadud viljade ja muu kasu väljaandmist, kui ta tagastab kõik üleantu.

Tulenevalt eeltoodust tuleb arvestada tarbija poolt saadud kasu toote 17 kuulise kasutamise ajal. Sarnase toote eeldatavaks kasulikuks elueaks võib pidada 3,5 aastat ehk 42 kuud. Lähtudes eeltoodust kuulub tarbijale hüvitamisele 60% toote algsest maksumusest.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/