

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-11858
Otsuse kuupäev 13.01.2025
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Culligan Estonia OÜ (10190898)

Tarbija nõue Arve tühistamine

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt ei olnud tarbijal võimalik tutvuda lepingut puudutava infoga, mis on seotud taara tagastamisega. Tarbija hinnangul oli see raskesti leitav ja tuli talle üllatusena. Tarbija ei teadnud, et taara tuleb tagastada.

Tarbija nõuab arve nr 00823286 summas 78,62 eurot tühistamist.

Kaupleja seisukoht:

Selgituseks ja vastuseks tarbija poolt esitatud kaebusele.

Kui klient liitus 24.08.2021 ja tegi esimese tellimuse läbi kodulehe, siis saatis klienditeenindaja kliendile vastuse ja info tarneaja kohta (saadetud kiri manuses, lisa 1)

Kliendile saadetud e-mailis (24.08.2021) on selgelt ära toodud, et taara tuleb tagastada ja mis on taara maksumus kui klient ei tagasta taarat.

Tellimust tehes kinnitab klient, et on tutvunud meie üldtingimustega, kus 4.3 on kirjas:

Inventari omandiõigus jääb ettevõttele kogu käesoleva lepingu kehtivusaja jooksul ning klient on kohustatud ettevõttele inventari tagastama pärast käesoleva lepingu lõppemist. Tagastatud kaubad peavad olema samas seisukorras kui siis, kui klient need sai (välja arvatud tavapärase amortisatsioon).

Meie tingimustega saab klient tutvuda meie kodulehel, samuti kodulehel esimest tellimust tehes ei saa liituda enne kui on kinnitanud, et on tutvunud meie üldtingimustega.

<https://www.edensprings.ee/tingimused>

Kliendile on korduvalt selgitatud nii telefoni teel kui ka kirjalikult taaraga seonduvat (tagastuse tingimused ja maksumus). Viimane kiri kliendile e-mailile lisatud (manuses lisa 2).

Kliendile on selgitatud meie klienditeeninduse poolt ka juulis 2023 vastuses e-mailile, et on tagastamata taara (manuses lisa 3)

Lisa 4 manuses on kliendi arvete ja tasumiste väljavõte.

Lisatud on ka kliendi esitatud tellimuste saatelehed.(Lisad 5-12)

Kaupelja peab nõuet põhjendamatuks.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud müügilepingu.

Lepingu alusel müüdi tarbijale joogivett, mis oli pakendatud plastiktaarasse.

Tarbija väitel ei ole ta kaupelja e-kirjadega saadetud faile enda telefoniga avada saanud. Tarbija ei ole tõendanud, et temale saadetud failid on vigased või neid ei ole võimalik tavapäraste vahenditega avada.

Kaupelja väitel ei ole võimalik veebikeskkonnas lepingu sõlmimisel lepingu sõlmimiseni jõuda ilma, et oleks kinnitatud tüüptingimustega tutvumist/nõustumist, seega pidi tarbija tüüptingimustega tutvuma või vähemalt teadis nende olemasolust.

Arvestades asjaolusid, sai tarbija eeldada ja pidi eeldama, et lepingu osaks on tüüptingimused. Asjaolusid arvestades ei ole eluliselt usutav, et tarbija ei teadnud tüüptingimustest ega asjaolust, et taara omandit ei antud üle.

Arvestades esitatud asjaolusid on lepingu osaks saanud tüüptingimused, mis on kättesaadavad veebilehel <https://www.edensprings.ee/tingimused>.

Vastavalt võlaõigusseaduse § 37 lg 1 tüüptingimused on lepingu osaks, kui tingimuse kasutaja enne lepingu sõlmimist või sõlmimise ajal neile kui lepinguosale selgelt viitas ja teisel lepingupoolel oli võimalus nende sisust teada saada. Tüüptingimused on lepingu osaks ka siis, kui

lepingu sõlmimise viisist tulenevalt võis nende olemasolu eeldada ja teisel lepingupoolel oli võimalus nende sisust teada saada.

Tüüptingimuste p 2.2 sätestab lepingu eseme: “2.2 Ettevõtte annab kasutamiseks ja klient võtab kasutusse pudelid, stendid või mis tahes muu inventari, mis on teenuste kasutamiseks vajalikud. Kogus ja liigid on täpsustatud käesoleva lepingu üldtingimustes.”.

Tüüptingimuste p. 4.4 sätestab, et “4.4 Klient kohustub saadud teenuste ja kaupade (inventari rent, veepudelid, vesi ja/või kuumade jookide tarnimine) eest tasuma õigel ajal käesolevas lepingus sätestatud korras ja tähtaegade jooksul. Arvet saamata peab klient sellest teavitama klienditeeninduskeskust telefonil 800 81 81 või e-posti aadressil info@ee.edensprings.com.”.

Arvestades lepingutingimusi ei ole taara tarbija vara ja kaupleja poolt tarbija vastu esitatud taara väärtuse hüvitamise nõue on põhjendatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/