

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-13143
Otsuse kuupäev 14.12.2024
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja AKTSIASELTS JALAJÄLG (10188051)

Tarbija nõue Raha tagastamine

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
2. Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija väidab, et on ostnud jalanõud kauplejalt 18.03.2023 aastal ning 17.10.2024 tekkisid jalanõudel defektid – varbapiirkonnas tuli liim lahti. Tarbija on esitanud jalanõudest fotod ja ostutšeki.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja väidab, et selliseid jalanõusid pole nende kaupluses müüdud. Kaupleja osundab asjaolule, et tšekil on tootekood üle kirjutatud.

Komisjoni põhjendus:

Avaldaja poolt esitatud ostutšekist nähtub, et sellel on tootekood üle kirjutatud; tšekki on ilmselt võtsitud. Kuivõrd tegemist on võltsimiskahtlusega dokumendiga, siis komisjon seda tõendina ei käsitle. Ühtegi muud dokumenti, mis tõendaks kõnealuste jalanõude ostmist nimetatud kuupäeval kauplejalt (nt pangakonto väljavõte), tarbija esitanud ei ole. Komisjon ise tõendeid ei kogu ega uuri.

Kuna tarbija nõue on jäänud tõendamata, siis jätab komisjon avalduse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/