

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-13854
Otsuse kuupäev 12.12.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja ERGO Insurance SE (10017013)

Tarbija nõue Tarbija soovib teada, kas kõnealuse kindlustuspaketiga on tal õigus nõuda vandalismist tekkinud kahjuhüvitist.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija leiab, et kui tema vara on rikutud, sh aken, siis tuleb kõnealuse kindlustuskaitse alusel hüvitatada tekitatud kahju, sest selle on tekitanud kolmas isik ning Tarbija hinnangul ei saa teda süüdistada tahtlikuses või hooltetuses

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja keeldub hüvitamast, sest tarbija on kolmanda isiku ise tuppa lubanud, kes tekitas Tarbijale kahju ning seetõttu ei ole kindlustusandja kohustatud kahju hüvitama.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud kehtiva kindlustuslepingu.

Kindlustuslepingu osaks on tüüptingimused. Vastavalt kindlustusteenuste üldtingimuste punktile 8.1.2. loetakse kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuteks kindlustatu või kindlustusvõtjaga koos elavad perekonnaliikmed ja muud isikud, kes kindlustatud asja (nt sõiduk, korter, hoone) seaduslikult valdavad.

Arvestades avaldaja esitatut oli isik, kes vandalismiakti toime pani, kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik. Nimetatud isik viibis majas seaduslikult ja põhjustas kahju tahtlikult.

Vastavalt kindlustuslepingu osaks olevate kodukindlustuse tingimuste p 12.3 kohaselt vabaneb

kindlustusandja hüvitamise kohustusest, kui kindlustusjuhtumi toimumise põhjuseks on kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletus või tahtlus või tegevus alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all. Esitatud asjaolude kohaselt on antud tingimus kohalduv.

Kindlustusandjal puudub kohustus hüvitada kindlustusvõtja enda või temaga võrdsustatud isiku poolt tahtlikult ning joobes tekitatud kahju. Kindlustusvõtja on kahju hüvitamisest keeldunud seaduslikult, kindlustusandja ei ole lepingut rikkunud (VÕS § 100) ja avaldajal ei ole alust kindlustusandjalt nõuda kahju hüvitamist (VÕS § 101 lg 1 p 3).

Avaldaja võib hüvitise saamise soovi korral esitada nõude kahju tekitanud isikule, kes avaldaja vara lõhkus.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/