

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-10221  
Otsuse kuupäev 04.12.2024  
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija  
Kaupleja aktsiaselts Olerex (10136870)

Tarbija nõue kahju hüvitamine

### Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus. Kaupleja peab tarbijale tasuma 5677,35 eurot.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### Asjaolud:

Tarbija leiab, et kaupleja müüs talle ebakvaliteetset kütust, mille kasutamise tagajärjel tekkis kahju. Tarbija soovib kahju hüvitamist summas 5677,35 eurot.

### Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vaidleb avaldusele vastu.

### Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud müügilepingu. Väidetavalt on kaupleja tarbijale müünud ebakvaliteetse kütuse. Kaupleja eitab ebakvaliteetse kütuse tarnimist.

Kaupleja tugineb kütuse kvaliteedi osas vastavussertifikaadile ja lähtub sellest, et kui eksisteerib vastavussertifikaat, on ebakvaliteetse kütuse müük võimalik. Komisjon ei saa kaupleja esitatud väitega nõustuda, kuna vastavussertifikaadi nõue eksisteerib juba pikka aega, kuid nõuetele mittevastavat kütust esineb vaatamata sellele siiski.

Ei ole võimalik ega ootamatu olukord, kus millegi tõendamiseks on väljastatud pädeva asutuse dokument, kuid selgub, et asjaolu või isik, mille kohta dokument väljastati, ei ole dokumendis kinnitatud tunnuste, omaduste või oskustega. Kaupleja loogikat järgides ei oleks näiteks võimalik, et riiklikult tunnustatud eksperdid annavad samas asjas diametraalselt erinevaid seisukohti. Toote vastavussertifitseerimise süsteemi eesmärk on parandada toodete ohutust ja nõuetele vastavust kuid see on kontrollimehhanism, mitte indulgents nõuete rikkumise ja vastutuse suhtes. Nii

tõendab sertifikaat esmalt siiski kontrollisüsteemi rakendamist ja ettenähtud proovi tegemist, kuid proovivõtt iseenesest ei taga, et miljon liitrit kütust jõuab kõigi ostjateni alati kvaliteetsena.

Kaupleja ei ole tõendanud, et tarbija mahutisse antud kütus oli kvaliteetne. Kaupleja esitatud sertifikaat on õigusakti alusel nõutav dokument, kuid see tõendab, et 19.01.2024 on võetud katseproov ühest kütusekogusest kuid mitte seda, et kütus, mis tarbijale üle anti ja vahepeal ümber laeti, on kindlasti ja vääramatult sama kvaliteediga. Sertifikaat ei välista, et kütusesse ei satu pärast proovivõttu lisa aineid, näiteks vett kütuseveoki ebahermeetilise sulgemise, pesu või mõne isiku ebaausa käitumise tõttu.

Kaupleja poolt esitatud sertifikaadi ja tarbija mahutisse paigaldatud kütuse vahelist seost ei ole kaupleja tõendanud. Sertifikaat tõendab Viimsi terminali mahuti punktis, kust proov võeti, olnud kütuse kvaliteeti, mitte tarbija mahutis oleva kütuse kvaliteeti. Asjaolu, et tarbija mahutis olnud kütuse kvaliteet ei ole vastav, on tarbija poolt tõendatud ja selle osas on usaldusväärsem tõend, mis on esitatud just selle kütuse kohta, mis anti üle tarbijale.

Kaupleja vastuväide, et kaupleja ei vastuta müüdüd kütuse kvaliteedi eest, kui see asub tarbija mahutis, ei ole õige. Tarbija ei saa kütuse kvaliteeti kontrollida enne, kui see on tarbija valdusse antud. Kui selgub, et üleantu ei vasta nõuetele, vastutab ebakvaliteetse kütuse müüja.

Kvaliteedinõuetele mittevastava kütuse üleandmise oli pooltevahelise lepingu kohaselt lepingurikkumine (VÕS § 2171 lg 3 p 1-2), kuna asi ei vastanud lepingutingimustele. Kauplejal on vastutus tulenevalt VÕS § 100, 101 lg 1 p 3 ja 115; 2171 lg 3 p 1-2; 218 lg 1.

Mittevastava asja üleandmine tekitas tarbijale kahju, tarbija pidi puhastama enda kütteseadet, lisanduvad kulud, millele avaldaja on avalduses viidanud. Tekkinud kahju on kaupleja rikkumisega põhjuslikus seoses. Sellise kahju hüvitamine vastab pooltevahelise lepingu kaitseesmärgile. Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei esine.

Nõude summa ega selle kujunemise kohta ei ole kaupleja vastuväiteid esitanud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/