

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-13936-009
Otsuse kuupäev	8. dets 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian
Tarbija	
Kaupleja	Sng Racing OÜ, 14413941
Tarbija nõue	tasutud summa tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	6. dets 2021

### **Resolutsioon:**

1. Rahuldada tarbija avaldus. Sng Racing OÜ peab tagastama tarbijale lepingu alusel saadud 260 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.  
Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.  
Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

### **Asjaolud:**

Avalduse kohaselt tellis tarbija 11.09.2021 veebipoest [www.sngracing.ee](http://www.sngracing.ee) krossikiivri hinnaga 260 eurot. Tarbija sõnul ei ole kaupleja siiani talle kaupa tarninud või raha tagastanud. Tarbija nõue on ostusumma 260 euro tagastamine.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja vastas komisjonile: "Oleme teadlikud ja tunnistan, et oleme jäänud hätta antud tellimuse täitmisega. Algselt oli tootel pikem tarneaeg ja lõpuks andis Poola tarnija meile teada, et toodet ei olegi võimalik juurde saada enam. Koostame kreditarve kliendile ja kanname raha tagasi".  
Vaatamata lubadusele ei ole kaupleja tarbijale raha tagastanud.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt tellis tarbija 11.09.2021 veebipoest [www.sngracing.ee](http://www.sngracing.ee) krossikiivri hinnaga 260 eurot. Tarbija sõnul ei ole kaupleja siiani talle kaupa tarninud või raha tagastanud. Tarbija nõue on ostusumma 260 euro tagastamine.

Kaupleja vastas komisjonile: "Oleme teadlikud ja tunnistan, et oleme jäänud hätta antud tellimuse täitmisega. Algselt oli tootel pikem tarneaeg ja lõpuks andis Poola tarnija meile teada, et toodet ei olegi võimalik juurde saada enam. Koostame kreditarve kliendile ja kanname raha tagasi".  
Vaatamata lubadusele, ei ole kaupleja tarbijale raha tagastanud.

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjaliga, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses.

Praegusel juhul on tarbija taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele, kuivõrd kaupleja jättis vaatamata korduvatele lubadustele tellimuse täitmata ja tellitud kauba tarbijale saatmata ning ostusumma tagastamata.

Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209). VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule; lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud hind on tarbija poolt kauplejale tasutud, kuid kokkulepitud tähtajaks ei ole lepingu esemeks olevat kaupa tarbijale saadetud ega üle antud, millest järelduvalt on kaupleja rikkunud oma lepingulist kohustust.

Kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada VÕS § 101 lg-s 1 sätestatud õiguskaitsevahendeid, sealhulgas lepingust taganeda (p 4). VÕS § 116 lg 1 sätestab, et lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud; lg 2 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks eelkõige selline kohustuse rikkumine, mille tõttu jääb pool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis (p 1) või mis annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustust ka edaspidi (p 4).

Komisjon selgitab, et Riigikohus on korduvalt väljendanud seisukohta, et lepingust taganemise kehtivuseks peavad olema täidetud nii selle formaalsed eeldused, eelkõige olema esitatud vastaspoolele õigel ajal taganemisavaldus kui ka sisulised (materiaalsed) eeldused, st taganemiseks peab olema seda õigustav põhjus, eelkõige oluline lepingurikkumine VÕS § 116 mõttes.

Tarbija maksis kauplejale 260 eurot, kuid kaupleja pole temalt tellitud kaupa tarbijale saatnud. Kuivõrd tarbija on jäänud ilma sellest, mida ta lepingu alusel saada lootis, tuleb kaupleja lepingu rikkumist pidada oluliseks (VÕS 116 lg 2 punkt 1). Tarbijal on õigus lepingust taganeda.

Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu). Tarbija tasus kauplejale kauba maksumuse 260 eurot, mida tal on VÕS § 189 lg 1 alusel õigus tagasi saada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/