

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-12306  
Otsuse kuupäev 13.11.2024  
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija  
Kaupleja Viikli Kaubandus OÜ (16946624)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja tasutud 569 euro tagastamine.

### **Resolutsioon:**

Rahuldada tarbija avaldus.

Kauplejal hüvitada tarbijale viimase poolt tasutud 569 eurot.

### **Asjaolud:**

22.08.2024 tellis tarbija kaupleja kodulehelt diivani.

25.08.2024 teatas tarbija kauplejale nii suuliselt kui ka kirjalikult, et on ekslikult esitanud valed mõõdud ning soovib tellimusest taganeda.

Tarbijale ei ole üle antud kaupa ega tagastatud raha.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei ole menetluse käigus oma seisukohta esitanud.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule. Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 on tarbijal õigus taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul, põhjust avaldamata. Tarbija esitas taganemisavalduse enne kauba kättesaamist. Kaupleja ei ole esitanud vastuväiteid tarbija taganemiseavalduse osas.

VÕS § 189 lg 1 kohaselt võib lepingust taganemise korral kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbija on esitanud nõude saada tagasi tema poolt lepingu alusel kauplejale üle antud 569 eurot. Vastavalt VÕS § 101 lg 1 punktile 6

võib tarbija nõuda rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral ka viivist.

Komisjon otsustas, et tarbija avaldus tuleb rahuldada. Kaupleja on kohustatud tagastama tarbija poolt tasutud ostuhinna.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/