

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/24-07798
Otsuse kuupäev	28.10.2024
Komisjoni koosseis	Enn Tonka Katrín Kuldkepp Viorica Tšaikovski

Tarbija	
Kaupleja	OÜ Kohvisemu (12391448)

Tarbija nõue	Tarbija nõuab kauba maksumuse tagastamist.
--------------	--

Resolutsioon:

Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija esitas 03.06.2024 avalduse tarbijavaidluste komisjonile. Tarbija avalduse kohaselt ostis ta kauplajalt 06.12.2023 kohvimasina De'Longhi Magnifica hinnaga 279 eurot. Tarbija on kauplajale kohvimasina eest tasunud. Kohvimasinat kasutades leidis tarbija, et sellel on puudused ja viis masina kauplajale parandamiseks 09.02.2024. Tarbija märgib avalduses, et masin oli remondis kolm korda, kuid seda korda ei saadud. 01.04.2024 kirjutas tarbija kauplajale avalduse masina eest makstud raha tagastamiseks. Kaupleja raha ei tagastanud. Lisaks oli masin veel kaks kord remondis, tarbija kinnitusel kokku viis korda ja seda korda ei tehtud. Tarbija jättis kohvimasina kauplaja juurde. 23.05.2024 esitas tarbija kauplajale uue avalduse raha tagastamiseks.

Tarbija kirjades kauplajale ei selgu kohvimasina puudused, samuti ei kirjelda tarbija neid ka komisjonile esitatud avalduses. Tarbija vastusest kauplaja komisjonile antud selgitustele selgub, et kohvimasinal ei ole võimalik seadistada ja salvestada valmistatava kohvi koguseid. Tarbija on vastusele lisanud video, millest nähtub, et tarbija on proovinud masinal seadistada erinevaid kohvi koguseid. Tarbija on salvestanud masinasse kohvikoguse 100 ml, kui hiljem kasutades kahekordse kohvikoguse nuppu, ei ole masin piirdunud vaid ühe kohvikoguse valmistamisega. Tarbija saab masina kasutusjuhendist aru selliselt, et kohvi koguseid peaks olema neli.

Avalduses komisjonile soovib tarbija müügilepingust taganeda ja saada tagasi selle ees makstud rahasumma.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja esitas komisjonile omapoolsed selgitused 11.06.2024. Kaupleja selgitas, et tarbija on kauplaja poole pöördunud korduvalt väitega, et joogikoguseid ei saa salvestada tarbija väidab, et

kui üks retsept salvestada kaob eelmine ära. Antud viga testimise käigus esinenud ei ole, masin ei ole kordagi remonti vajanud. Kohvimasinal on 2 kohvijoogi valikut: espresso ning must kohv. Espresso kogust salvestades ei kao ära musta kohvi salvestatud kogus, ega vastupidi. Masinal on võimalik valida ka kahe tassi espresso korraga valmistamine ning kahe tassi musta kohvi korraga valmistamine. Kahe tassi nupp ei ole eraldi retsept vaid valmistab 2 tk korraga seda joogikogust, mis on vastavalt kas espresso või musta kohvi kogusena salvestatud. Tarbija soovib kasutada masinat sellisel kujul nagu oleks sellel 4 retsepti, kuid ta on ostnud masina, millel on 2 retsepti. Lihtsalt lisavalikuna on võimalik koguseid dubleerida kahe tassitäie korraga valmistamiseks. Masin töötab nii nagu ette nähtud. 20.06.2024 selgitas kaupleja täiendavalt, et masinal on 2 retsepti valikut, mida saab seadistada. Kasutusjuhendis on selgitatud nuppude tähendused, nupp B3 on lühike kohv (üks kogus), B8 on pikk kohv (kaks kogust). Lisaks saab valida kaks lühikest kohvi (B4) ja kaks pikka kohvi (B9). Kui seadistada pikk kohv B8 100ml, siis vajutades kahe pika kohvi nuppu B9 valmistab masin 2 korda 100ml ehk 200ml. Kui seadistada kahe pika kohvi nuppu B9, siis on see pika kohvi suuruse seadistamine, ehk seadistades kahe tassi suuruseks 100ml, siis on üks tass 50ml.

Tarbija esitatud videos seadistab ta esmalt kahe pika tassi nuppu B9 suurusele 100ml (ehk ühe tassi suuruseks 50ml) . Seejärel seadistab ta ühe pika tassi nuppu B8 suurusele 100ml (ehk kaks tassi on 200 ml) . Seega on ilmne, et nüüd vajutades kahe tassi nupule tuleb sealt 200ml kohvi, sest ta ise seadistab selle koguse uuesti. Antud masinal on 2 retsepti: lühike kohv ja pikk kohv. Seadistada saab ainult kahte erinevat retsepti, kahe tassi nupp on ühe tassi koguse dubleerimine. Masinal ei saa seadistada dubleeritud kohvi valikule suurust, mis ei ole vastavuses 1 tassi suurusega. Ehk siis ta ei saa antud masinale seadistada 4 erinevat joogisuuruse valikut kui sellel on 2 retsepti.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon hinnanud esitatud kirjalikke tõendis leidis, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata. Poolte vahel oli sõlmitud tarbijalemüügileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 ja 4 tähenduses. Asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Tarbijalemüük on asja müük müügilepingu alusel, mille puhul tarbijale müüb vallasasja müüja, kes sõlmib lepingu oma majandus- või kutsetegevuses.

Müüja vastutus asja lepingutingimustele mittevastavuse puhul on reguleeritud võlaõigusseaduse §-s 218. VÕS § 218 lg 1 sätestatakse, et müüja vastutab asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, kui mittevastavus on olemas juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal ostjale, isegi kui mittevastavus ilmneb hiljem. Sama paragrahvi lg 2 ja 2² vastutab müüja tarbijalemüügi puhul asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Tarbija on pöördunud kaupleja poole õigeaegselt.

Tarbijalemüügi puhul peab asi vastama lepingutingimustele (VÕS § 217¹ lg 1). Asi loetakse muu hulgas lepingutingimustele vastavaks, kui selle kirjeldus, liik, kogus, kvaliteet, kasutusviis,

ühilduvus, koostalitlusvõime ja muud omadused vastavad kokkulepitud tingimustele (VÕS § 217¹ lg 2 p 1). Lisaks sellele peab asi olema seda liiki asjadele tavaliselt omases koguses ja omase kvaliteedi ning tavaliste toimivusomadustega, sealhulgas vastupidavuse, kasutusviisi, ühilduvuse ja turvalisuse poolest, mida tarbija võib mõistlikult eeldada, lähtudes asja olemusest ning arvestades müüja enda poolt või tema nimel või tehinguahela varasemates etappides osalenud muude isikute, sealhulgas tootja poolt asja suhtes avalikult tehtud avaldusi, eelkõige reklaamimisel või märgistusel (§ 217¹ lg 3 p 2).

Komisjon nõustub kaupleja selgitustega masina töö osas. Tarbija kohvimasin töötab selliselt nagu ette nähtud. Komisjon mõnab, et kohvimasina kasutusjuhend võiks olla selgem ja arusaadavam, et sellest oleks võimalik lihtsalt välja lugeda, milliseid kohvi koguse nuppe saab tegelikult seadistada või kuidas ühe tassi koguse seadistamine mõjutab ka kahe tassi kogust ja vastupidi. Seetõttu on kasutusjuhend selles osas ebatäpne. Sellele vaatamata ei ole kohvimasinal endal kui ostetud tootel puudust, mida tarbija puuduseks peab. Kaupleja on selgitanud, et kohvi koguse seadistamisel saab muuta küll nii ühe kui kahe tassi/nupu kohvikogust, kuid emma-kumma muutmine muudab ära ka teise sama liiki nupu koguse. Kohvimasina kasutusjuhendi väljavõttest koos kaupleja sellekohase selgitusega on võimalik aru saada nii, et kohvimasinal on võimalik seadistada kohvikogust vaid lühikese ja pika kohvi nupu kaudu (B3 ja B4). Õige on kaupleja selgitus, et kahe tassi nupu vajutusega väljastatakse lihtsalt kaks tassi seda kogust, mis on määratud ühe tassi koguseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

Katrin Kuldkepp
Viorica Tšaikovski

/allkirjastatud digitaalselt/