

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-10018
Otsuse kuupäev 22.10.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja OÜ Inpello (12435447)

Tarbija nõue Tarbija soovib asja parandamist või lepingust taganeda.

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kaupleja on kohustatud seda tegema kuu aja jooksul alates osade saabumisest, kuid mitte hiljem kui 15.detsembiks.

Asjaolud:

28.10.2022 ostis Tarbija Kaupleja e-poest medpoint.ee jooksulindi hinnaga 2459,90 eurot. Kauba transpordi tellis Kaupleja.

03.04.2023 transporditi kaup Tarbijani. Üleandmisel ilmnes, et toote plastikosa oli kahjustatud. Samuti puudus tootel pistik.

Tarbija võttis ühendust Kauplejaga, kes lubas toote parandada. Toode on sihtotstarbeliselt kasutatav, kuid selle plastikkorpus on vigastatud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja leiab järgnevat:

Kaup lahkus laost ideaalses seisukorras, mille kohta on olemas tõenduspõhised andmed, sealhulgas videomaterjal.

Transporti telliti tarbija erisoovi peale, kes eelistas jooksulindi toimetamist otse korterisse, mitte ainult maja ukse juurde. See eriteenus suurendas riske ja oli oluliselt kallim.

Tarbijal oli kohustus kauba seisukorda kontrollida ja vigastused transpordiettevõtte juuresolekul fikseerida, kuid seda ei tehtud. Seetõttu on raske tuvastada, millal ja kuidas kahju tekkis.

Tarbija kaebus ei ole piisavalt tõendatud – puuduvad fotod ja muud tõendid kahjustuse kohta,

mistõttu ei ole võimalik kindlaks teha, kas kahju tekkis transpordi käigus või hiljem. Tarbija pole esitanud pilte, mis tõendaksid pistiku puudumist.

Kaupleja on pakkunud mitmeid lahendusi, sealhulgas kahjustatud plastiku remonti, kuid jooksulindi tagastamist ei aktsepteerita, kuna see on juba kasutatud ja sellega kaasnes tasuta massaažiseade (väärtusega 600 eurot), mida ei saa tagastada.

Kaupleja on tellinud asendusdetaili Hiinast, kuid tarne viibib kuni novembrini 2024. Plastiku vigastus ei takista jooksulindi kasutamist.

Kaupleja leiab, et vigastused on tekkinud vedaja süül ning et Kaupleja on täitnud omapoolsed kohustused ja tegutsenud heas usus. Tarbijat on pidevalt teavitatud lahendustest.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon vaatas läbi esitatud materjalid ja leidis, et poolte vahel sõlmitud leping vastab võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 alusel tarbijamüügi kriteeriumidele ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, siis vastab see ka VÕS § 52 kirjeldatud lepingu tingimustele.

VÕS § 218 lg 1 sätestab, et kaupleja vastutab asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, kui mittevastavus esines juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal ostjale, isegi kui mittevastavus ilmneb hiljem. Sama paragrahvi lõige 2 kohaselt vastutab kaupleja tarbijamüügi puhul asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest.

VÕS § 209 lg 4 kolmanda lause kohaselt - *Kui asja vedamine on ette nähtud tarbijalemüügi puhul, loetakse asja ostjale üleandmise kohustus täidetuks asja üleandmisel ostja valdusse.* VÕS § 214 lg 2 kohaselt läheb asja juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ostjale üle asja üleandmisega. Käesoleval juhul ei ole Kaupleja algselt vaidlustanud, et Tarbijale anti üle puudusega toode ning lubanud toote parandada. Vaidlus on olnud Kaupleja ja transporditeenuse osutaja vahel.

Eelnimetatust tuleneb, et Tarbija ees on vastutav Kaupleja, kelle kohustuseks on toote puudus kõrvaldada. Kaupleja ei ole puuduseid kõrvaldanud enam kui aasta jooksul. Kaupleja info kohaselt on ta tellinud toote parandamiseks originaalosad Hiinast, mis saabuvad Eestisse hiljemalt novembris. Komisjon leiab, et lähtuvalt asjaolust, et Tarbija on toodet kasutanud 2023 aasta aprillist ning seda on võimalik sihtotstarbekohaselt kasutada, on otstarbekas võimaldada Kauplejal toote parandamine. Kaupleja on kohustatud seda tegema kuu aja jooksul alates osade saabumisest, kuid mitte hiljem kui 15.detsembiks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/