

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-08612
Otsuse kuupäev 09.10.2024
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja Väikesaare OÜ (16086147)

Tarbija nõue Tarbija soovib enammakstu tagastamist

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 42,00 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebiküljel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

25. mai 2024. aastal kasutas tarbija festivalil Narva Maitsed VÄIKESAARE OÜ teenuseid hinnaga 42 eurot. Ekslikult tasus tarbija sama teenuse eest topelt. Tarbija on suhelnud kauplejaga ja palunud enammakstu tagastada. Kaupleja ei ole eitanud topeltmakset, kuid pole seda tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole komisjoni sekretariaadile oma seosukohti esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Kauplejale anti kooskõlas TKS § 48 lg 3 võimalus oma seisukoha avaldamiseks. Kaupleja avaldusele ei vastanud. Juhindudes TKS § 48 lg 6 võetakse sel juhul vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave. Tarbija on esitanud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti vahendusel kaupleja vastu raha tagastamise nõude põhjendusega, et ta tasus sama kauba eest topelt.

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud dokumentidega, leidis, et avaldus kuulub rahuldamisele. Tegemist on alusetu rikastumisena saadu tagastamise nõudega võlaõigusseaduse (VÕS) tähenduses. VÕS § 1028 kohaselt peab isik, kes on midagi saanud teiselt isikult ilma õigusliku aluseta, selle andjale tema nõudel tagastama. Tarbija on tõendanud, et ta tasus sama kauba eest topelt ning on esitanud kauplejale emammakstu tagastamise nõude. Kaupleja on kohustatud nõude rahuldama ja õigusliku aluseta saadu tarbijale tagastama.

Tarbija nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohтусse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/