

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-06049-014
Otsuse kuupäev	20. okt 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Keijo Lindeberg, Mari-Liis Aas
Tarbija	
Kaupleja	Sugram OÜ, 14247321
Tarbija nõue	Lepingu täitmine.
Asja läbivaatamise aeg	28. sept 2021

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija kaebus.

Asjaolud:

26.04.2021 tellis Tarbija Kaupleja e-kauplusest 3 erinevat toodet: telefoni tagakaamera kaitseklaasi, telefoni hoidiku ja telefoni ekraani kaitseklaasi. Tellimuse kogumaksumus oli 21,78 eurot.

29.04.2021 sai Tarbija paki kätte, kuid telefoni ekraani kaitseklaasi pakendis puudus toode ning tellitud telefonihoidik ei vasta lepingutingimustele (erineb tellitust).

Tarbija pöördus samal päeval Kaupleja poole.

30.04.2021 palus Kaupleja tooted tagastada.

Tarbija palus infot, kes katab tagastamise saatekulud ning küsis, kas telefonihoidik asendatakse tellitud tootega. Samuti selgitas Tarbija, et on rahul teise kaitseklaasi/kaamerakaitsega ning seda tagastada ei soovi.

Kaupleja Tarbija küsimustele ei vastanud ning täiendavaid selgitusi ei andnud.

Tarbija seisukoht:

Kauplejaga ei ole võimalik kokkulepet saavutada. Kaupleja saadab segaseid vastuseid ning ei paku lahendusi.

Tarbija nõue: Tarbija soovib tellitud toodete üleandmist ehk lepingu täitmist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja leidis, et Tarbija valetab.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ning leidis, et Tarbija kaebus kuulub rahuldamisele. Komisjon leidis, et Tarbija poolt esitatud tõenditest nähtub, et Kaupleja ei ole omapoolseid lepingulisi kohustusi täitnud. Kaupleja ei ole vastupidist tõendanud. Komisjon leiab, et Kaupleja on kohustatud oma lepingulised kohustused täitma, st tarnima puudu oleva toote (kaitseklaas) ning asendama telefonihoidiku tellitud tüüpi tootega. Kaupleja kanda jäävad kõik lisanduvad saatekulud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe
/allkirjastatud digitaalselt/

Mari-Liis Aas
/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg
/allkirjastatud digitaalselt/