

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-09887
Otsuse kuupäev 08.09.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja ESRC Distribution OÜ (16541873)

Tarbija nõue Kauba eest tasutud 679 euro tagastamine

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbija poolt tasutud 679 eurot.

Asjaolud:

29.05.2024 ostis Tarbija Kaupleja e-poest modelforce.eu seikluskaamera ja tasus selle eest 679 eurot.

31.05.2024 avaldas Tarbija soovi lepingust taganeda, kuna selgus, et toote kättesaamise aeg osutub pikemaks kui tarbija toote ostmisel eeldas. Tarbija valis konkreetse e-poe põhjusel, et toode on laos olemas, mis ei vastanud tõele.

Kaupleja ei ole siiani Tarbijale tagastanud kauba eest tasutud raha.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on kinnitanud kirja kättesaamist, kuid jättis omapoolsed selgitused esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Kaupleja pole menetluse käigus esitanud omapoolseid selgitusi, mistõttu tugineb Komisjon otsuse langetamisel Tarbija esitatud tõenditele.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tarbija esitas taganemisavalduse enne toote kättesaamist, kuna toote kättesaamise aeg oleks osutunud pikemaks kui tarbija jaoks sobiv. Tarbija väitel oli kaupleja

kodulehel vale info, et toode on laos olemas. Komisjon leidis, et tarbijal oli õigus lepingust taganeda.

Vastavalt VÕS § 189 lg-le 1 võib lepingust taganemise korral kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbijal on õigus saada tagasi tema poolt lepingu alusel tasutud 679 eurot. Kui kaupleja viivitab kohustuse täitmisega on tarbijal õigus nõuda ka viivist vastavalt VÕS § 113 lg-le 1.

Komisjon leidis, et eeltoodust lähtudes kuulub Tarbija kaebus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/