

## TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-08580-007
Otsuse kuupäev	28. sept 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Mihkel Kivisalu
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Traagelvaagen, 14945141
Tarbija nõue	raha tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	27. sept 2021

### **Resolutsioon:**

Avaldus rahuldada, kohustada Kauplejat tagastama Tarbijale 128,90 eurot kolmekümne päeva jooksul.

Kui pooled otsusega ei nõustu või seda ei järgi, on neil õigus pöörduda samas asjas maakohtu poole.

### **Asjaolud:**

Avalduse kohaselt tellis Tarbija 17.04.2021 Kaupleja eKaubamajast [www.shopyy.ee](http://www.shopyy.ee) 2 aiatooli ( tellimus #1813018) hinnaga kokku 128,90 eurot. Transport tasuta. Tarbija tasus läbi Esto ASi 128,90 eurot.

23.04.2021 sai Tarbija toolid kätte ning avastas, et üks tool oli defektiga. Tooli ei olnud võimalik kokku panna.

24.04.2021 teavitas Tarbija ekirja teel Kauplejat defetsesest toolist.

26.04.2021 edastas Tarbija Kauplejale eKirja lepingust taganemise avaldusega ( Tarbija soovis tagastada mõlemad toolid ).

30.04.2021 soovis Tarbija ekirja teel Kauplejalt teada, kuidas toole täpselt tagastada.

16.05.2021 teavitas Kaupleja, et toolidele tuleb järele kuller 19.05.2021

19.05.2021 tagastas Tarbija toolid Kauplejale Kaupleja kulleri kaudu.

Tarbija avaldab, et Kaupleja ei ole siiani toolide eest raha tagastanud ning esitas Kaupleja vastu nõude summas 128,90 eurot.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja seisukohti ei esitanud, samuti ei vastanud ka täiendava päringu korral.

### **Komisjoni põhjendus:**

Tarbija ja Kaupleja sõlmisid müügilepingu võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Tarbija ostis aiatoolid. Tarbija tasus hinna ja Kaupleja tarnis Tarbijale aiatoolid. Toolide

kättesaamise järel selgus, et üks tool oli defektiga. Tooli ei olnud võimalik kokku panna.

Tarbija esitas Kauplejale pretensiooni asja mittevastavuse kohta lepingutingimustele tulenevalt VÕS § 217 lg 1. VÕS § 218 lg 2 kohaselt eeldatakse tarbijalemüügi puhul, et lepingutingimustele mittevastavus, mis ilmneb kuue kuu jooksul asja ostjale üleandmise päevast, oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega.

Kaupleja võttis toote tagasi ning lubas tarbija makstud rahasumma tagastada. Kaupleja seda ei teinud (ka mitte täiendava tähtaja jooksul).

Tarbijal õigus on VÕS § 116 lg 1 kohaselt lepingust taganeda ja lepingus taganemise korral on lepingupoolel õigus nõuda teiselt poolelt lepingu alusel üleantud tagastamist VÕS § 189 lg 1 alusel. Kuna Tarbija on Kauplejale aiatoolid tagastanud, siis on Kaupleja kohustatud tagastama Tarbijale aiatoolide eest tasutud summa.

Lähtudes eeltoodust otsustas komisjon Tarbija avalduse rahuldada ning kohustada Kauplejat tagastama Tarbijale 128,90 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu

/allkirjastatud digitaalselt/