

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-05231
Otsuse kuupäev 26.06.2024
Komisjoni koosseis Kai Amos

Tarbija
Kaupleja Eesti Andmesidevõrgu AS (14539659)

Tarbija nõue Lepingu ülesütlemine ja ettemaksu tagastamine

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja Eesti Andmesidevõrgu AS peab tarbijale tagasi maksma 153 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu või seda ei järgi, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast teatama kirjalikult Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile otsuse täitmisest või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija sõlmis kauplejaga 14.01.2023 Internet Koju liitumislepingu L-20330, mille alusel kaupleja kohustus ehitama välja valguskaabli ja ühendama selle tarbija kinnistu liitumiskohas. Tarbija kohustus liitumislepingu sõlmimise ajal tasuma liitumistagatise 150 eurot ja menetlustasu 3 eurot. Tarbija tasus mõlemad summad. Tarbija ei ole kauplejalt saanud mingisugust informatsiooni lepingu täitmise aja kohta. Kuna tarbija ei ole saanud oma pöördumistele vastuseid, ütles tarbija 29.02.2024 lepingu üles.

Tarbija soovib liitumislepingu L-20330 ülesütlemise tõttu kauplejale makstud 153 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei esitanud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse osas seisukohta. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitse seaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Komisjon tugineb selle vaidluse läbivaatamisel komisjoni varasemale praktikale, millise kohaselt komisjon rahuldab tarbijate poolt liitumislepingu sõlmimisel kauplejale makstud summade tagasi maksmise nõuded.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi võib võlasuhe tekkida lepingust. VÕS § 8 lg 1 kohaselt on leping tehing kahe või enama isiku (lepingupooled) vahel, millega lepingupool kohustub või lepingupooled kohustuvad midagi tegema või tegemata jätma. VÕS § 76 lg 1 kohaselt tuleb kohustust täita vastavalt lepingule või seadusele. Kui lepingupool ei täida oma kohustust, tekib teisel poolel nõudeõigus, sh õigus kasutada VÕS § 101 lg-s 1 nimetatud õiguskaitsevahendeid, sh leping üles öelda (VÕS § 101 lg 1 p 4).

Vaidlust ei ole, et pooled sõlmisid teenuse Internet Koju liitumislepingu ja et tarbija maksis kauplejale liitumistagatise ja menetlustasu kokku 153 eurot. Tarbijal ütles liitumislepingu üles ja nõuab kauplejalt makstud summasid tagasi. Tarbija on tõendanud kauplejaga lepingu sõlmimist ja seda, et ta edastas kauplejale 29.02.2024 liitumislepingu ülesütlemise avalduse. Kaupleja ei vaieldnud sellele vastu, seega on liitumisleping lõppenud tarbija poolt ülesülemisega. Kuna leping on lõppenud, nõuab tarbija makstud summat 153 eurot tagasi. Kaupleja ei ole tarbija nõudele vastu vaieldnud, seega võttis ta tarbija nõude omaks.

Tarbija nõue on põhjendatud, komisjon rahuldab tarbija nõude.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/