

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-08425-011
Otsuse kuupäev	8. sept 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm
Tarbija	
Kaupleja	MCS BALTICS OÜ, 12056520
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja 43,06 euro tagastamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	27. aug 2021

Resolutsioon:

- 1) Kauplejal on kohustus tasuda tarbijale 43,06 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on pooltel õigus vaidlust jätkata maakohtus.

Asjaolud:

Tarbija tellis 13.06.2021 kaupleja e-poest www.oneandonlyshop.ee vankripehmenduse (tellimus nr 5093).

Tarbija tasus tellimuse eest kokku 43.06 eurot. Tarbija teatel ta tellimuse kinnitust saanud ei ole, kuid pangaväljavõtte kinnitab tellimust.

Tarbija ei ole tellitud kätte saanud. Tarbija soovis lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist.

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata.

Tarbija on üritanud kauplejat kätte saada nii helistades, sõnumit saates, Facebooki kirjutades kuid kahjuks vastust saada ei ole õnnestunud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei vastanud tarbija avaldusele.

Komisjoni põhjendus:

Poolte vahel on müügileping.

Tulenevalt võlaõigusseaduse § 218 lg 1 on müüja kohustus anda ostjale üle lepingutingimustele vastav asi. Müüja ei ole enda lepingukohustust täitnud ja on tellitud asja ostjale üle andmata jätnud. Seega on kaupleja oluliselt lepingut rikkunud võlaõigusseaduse § 116 lg 2 p 1 mõttes ja tarbijal on õigus kasutada õiguskaitsevahendeid ja lepingust taganeda.

Lepingust taganemine toimub avalduse tegemisega teisele lepingupoolele. Kaupleja on tarbija tahteavalduse kätte saanud hiljemalt koos tarbija avaldusega tarbijavaidluste komisjonile, mis esitati kauplejale seisukoha andmiseks.

Vastavalt võlaõigusseaduse § 189 peab lepingust taganemise korral tagastama lepingu alusel saadu. Tarbija lepingust taganemine on kehtiv ja kauplejal on kohustus tagastada 43,06 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/