

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-07985-010
Otsuse kuupäev	7. sept 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Traagelvaagen, 14945141
Tarbija nõue	Lepingut taganemine
Asja läbivaatamise aeg	6. sept 2021

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 100,90 eurot, tarbija peab kauplejale tagastama saadud pesumasinakapi.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija sõlmis kauplejaga 22.04.2021 sidevahendi abil e-poes aadressiga www.shoppyy.ee müügilepingu valge pesumasinakapi ostmiseks hinnaga 100,90 eurot. Tarbija tasus kauplejale arve nr 1816454 alusel ettemaksuna asja kogu hinna. Tarbija sai kätte 29.04.2021, pakendi avamisel nägi, et seesmine pakend oli rikutud, tarbija hinnangul oli toode praak ja ta soovis selle tagastada. Tarbija teatas kauplejale müügilepingust taganemise soovist 30.04.2021, tarbija ei saanud kauplejalt mingit tagasisidet.

Tarbija soovib müügilepingust taganeda ja tagasi saada hinna 100,90 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei esitanud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse osas seisukohta. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Tarbija esitas müügilepingust taganemise nõude, komisjon kontrollis nõude põhjendatust.

Pooled sõlmisid sidevahendi abil müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigusseaduse (VÕS) § 208. Lisaks kuuluvad kohaldamisele sidevahendite abil sõlmitud lepingu sätted alates VÕS § 52. Tarbija võib sellisest müügilepingust VÕS § 56 lg 1 alusel taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul asja valdusesse saamisest. Tarbija esitas kauplejale lepingust taganemise avalduse õigeaegselt, tarbija müügilepingust taganemine on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

Lepingust taganemise korral võib VÕS § 189 lg 1 alusel kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Selle säte kohaselt peab kaupleja tarbijale tagastama saadud raha. Kui pesumasinakapp on veel tarbija käes, siis peab tarbija selle kauplejale tagastama. Kaupleja müügitingimuste ja tagastamise korra punkti 4.7. kohaselt kannab tagastamiskulud kaupleja, kuna tarbija kinnitusel ei vasta tagastamisele kuuluv asi tellitule. Kaupleja ei ole sellele tarbija väitele vastu vaieldud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohutusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/