

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/21-04771-006
Otsuse kuupäev	7. sept 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos
Tarbija	
Kaupleja	Bell-Protection OÜ, 12489265
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	6. sept 2021

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 91,20 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija sõlmis 31.01.2021.a kauplejaga e-poe kaudu keevitaja tarvikute ostmiseks kaks müügilepingut tasudes samal päeval arve nr 198 alusel 20,30 eurot ja arve nr 199 alusel 70,90 eurot, kokku tasus tarbija ettemaksuna 91,20 eurot. Kaupleja jättis mõlemad müügilepingud täitmata ja ostetud asjad tarbijale üle andmata. Tarbija taganes müügilepingutest 17.02.2021 ja kordas taganemise soovi ka 21.02.2021. Kaupleja ei tagastanud raha.

Tarbija soovib müügilepingutest taganeda ja tagasi saada ettemaksud 91,20 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei esitanud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse osas seisukohta. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitse seaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Tarbija esitas müügilepingust taganemise nõude, komisjon kontrollis nõude põhjendatust. Pooled sõlmisid sidevahendi abil müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigusseaduse (VÕS) § 208. Lisaks kuuluvad kohaldamisele sidevahendite abil sõlmitud lepingu sätted alates VÕS §

52. Tarbija võib sellisest müügilepingust VÕS § 56 lg 1 alusel taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul asja valdusesse saamisest. Antud juhul ei ole tarbija veel asja oma valdusesse saanud.

VÕS § 116 lg 1 kohaselt on lepingust taganemine õigustatud juhul, kui teine lepingupool on lepingulist kohustust rikkunud oluliselt. VÕS § 208 lg 1 järgi on müügilepingus müüja peamine kohustus anda ostjale asi üle ja ostja peamine kohustus on maksta asja hind. Tõendatud on, et ostja on oma kohustuse täitnud, samuti on tõendatud, et kaupleja rikkus oma lepingulist kohustust oluliselt ning ei andnud tarbijale ostetud asja üle. Tarbija müügilepingust taganemise nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

Lepingust taganemise korral võib VÕS § 189 lg 1 alusel kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbija ei ole ostetud asju kätte saanud, kaupleja peab tarbijale tagastama kogu tarbijalt saadud ettemaksu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/