

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-06406-011
Otsuse kuupäev	6. sept 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Traagelvaagen, 14945141
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	6. sept 2021

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 508,90 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija sõlmis kauplejaga 11.04.2021 sidevahendi abil e-poes aadressiga www.shoppyy.ee müügilepingu 6-osaline polürotangist aiamööblikomplekti koos patjadega ostmiseks hinnaga 508,90 eurot. Tarbija tasus kauplejale arve nr 1812533 alusel ettemaksuna asja kogu hinna. Tarbija sai mööbli kätte 16.04.2021. Tarbija esitas kauplejale 19.04.2021 müügilepingust taganemise avaluse, kaupleja nõustus 20.04.2021 lepingust taganemisega, tarbija andis kaupleja saadetud kullerile mööbli üle. Kaupleja ei tagastanud tarbijale hinda, tarbija pöördus kaupleja poole 30.04.2021 ja 09.05.2021, kuid kaupleja ei vastanud tarbijale.

Tarbija soovib müügilepingust taganeda ja tagasi saada hinna 508,90 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei esitanud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse osas seisukohta. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Tarbija esitas müügilepingust taganemise nõude, komisjon kontrollis nõude põhjendatust.

Pooled sõlmisid sidevahendi abil müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigusseaduse (VÕS) § 208. Lisaks kuuluvad kohaldamisele sidevahendite abil sõlmitud lepingu sätted alates VÕS § 52. Tarbija võib sellisest müügilepingust VÕS § 56 lg 1 alusel taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul asja valdusesse saamisest. Tarbija esitas kauplejale lepingust taganemise avalduse õigeaegselt, tarbija müügilepingust taganemine on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

Lepingust taganemise korral võib VÕS § 189 lg 1 alusel kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbija on ostetud mööbli kauplejale tagastanud, kaupleja peab tarbijale tagastama saadud raha.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/