

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-08623-010
Otsuse kuupäev	27. aug 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos
Tarbija	
Kaupleja	Contigo Eesti OÜ, 11937218
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	25. aug 2021

### **Resolutsioon:**

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 356,20 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohutule esitatud hagiavaldusest.

### **Asjaolud:**

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija sõlmis kauplejaga 19.04.2021 sidevahendi abil e-kaupluses aadressiga [www.ultra.ee](http://www.ultra.ee) müügilepingu põrandapesuri Kärcher FC 5 Premium W johdoton ostmiseks hinnaga 349 eurot. Tarbija tasus kauplejale tellimuse kinnituse nr 2026473000085 alusel 19.04.2021 ettemaksuna asja hinna ja transpordi tasu 7,20 eurot, kokku 356,20 eurot. Kaupleja ei andnud kokkulepitud ajal ostetud asja üle. Tarbija esitas 10.05.2021 kauplejale müügilepingust taganemise avalduse paludes ettemaks tagastada. Kaupleja ei ole asja üle andnud ega ettemaksu tagastanud.

Tarbija soovib müügilepingust taganeda ja tagasi saada ettemaksu summas 356,20 eurot.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei esitanud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse osas seisukohta. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitseametiseaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Tarbija esitas müügilepingust taganemise nõude, komisjon kontrollis nõude põhjendatust. Pooled sõlmisid sidevahendi abil müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigusseaduse (VÕS) §

208 jj, lisaks kuuluvad kohaldamisele sidevahendite abil sõlmitud lepingu sätted alates VÕS § 52. Tarbija võib sellisest müügilepingust VÕS § 56 lg 1 alusel taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul asja valdusesse saamisest. Antud juhul ei ole tarbija veel asja oma valdusesse saanud.

VÕS § 116 lg-s 1 toodud lepingust taganemise üldnormi kohaselt on taganemise õigustatud juhul, kui teine lepingupool on lepingulist kohustust oluliselt rikkunud. VÕS § 208 lg 1 järgi on müügilepingus müüja peamine kohustus anda ostjale asi üle ja ostja peamine kohustus on maksta asja hind. Tõendatud on, et ostja on oma kohustuse täitnud, samuti on tõendatud, et kaupleja rikkus oma lepingulist kohustust oluliselt ning ei andnud tarbijale ostetud asja üle. Tarbija müügilepingust taganemise nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

Lepingust taganemise korral võib VÕS § 189 lg 1 alusel kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbija ei ole ostetud asju kätte saanud, kaupleja peab tarbijale tagastama kogu tarbijalt saadud ettemaksu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/