

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-05147
Otsuse kuupäev 23.05.2024
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja Autokaubad24 OÜ (11165767)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja rahaline nõue 138.90 eurot.

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus.
2. Tunnistada tarbija õigust lepingust taganeda.
3. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks generaatori maksumus summas 138, 90 eurot.
4. Tarbija peab ostetud generaatori kauplejale tagastama. Kauplejal on VÕS § 56¹ lg 5 keelduda tagasimakse tegemisest kuni tarbija ei ole kauplehjale generaatorit tagastanud või esitanud tõendit generaatori tagasisaatmise kohta.

Asjaolud:

Tarbija ostis 26.03.2024 kaupleja e-poest autole Mitsubishi Outlander II 2.4 4WD 2006-2012 generaatori, hinnaga 138.90 eurot (Tellimus: TEE2411529 ja Arve EE2410697). Kätte sai tarbija kauba 28.03.2024. Tarbija avalduse kohaselt selgus peale generaatori paigaldamist, et see ei sobi tema autole, sest ostetud generaatori näitajad on 120A ja 12V, kuid tarbija autole sobiv variant oleks olnud 130A ja 14V. Seetõttu hakkas auto automaatkäigukast jõnksutama ja tulede valgustus võbelema. Peale sobiva generaatori paigaldust probleemid kadusid. Tarbija sõnul usaldas ta kaupleja kodulehel olevat infot, sest ta ei osanud kahtlustada, et kodulehel pakutav tema autole siiski ei sobi. Sellest tulenevalt soovis tarbija 10.04.2024 kauba tagastada ja raha tagasi saada, kuid talle vastati 11.04.2024, et kasutatud toote tagastamine ei ole võimalik. Kaupleja on seisukohal oma vastuses, et tagastatav kaup ei tohi olla kasutatud ning see peab olema originaalpakendis. Originaalpakend ega ka kaup ei tohi olla rikutud, peab olema samas seisukorras kui see oli müüja poolt välja saatmise hetkel. Tagastatav toode ei tohi olla paigaldusjälgedega ning tagastatava kauba pakend peab olema terve ja puhas. Originaalpakendi peale ei tohi panna teipi ega kleepse (sh transpordi etikette). Tarbija nõudeks on lepingust taganemine ja rahaline nõue 138.90 eurot. Peale kaupleja selgitusi tarbijavaidluste komisjoni menetluse käigus, lisas tarbija, et ta ei nõustu kaupleja selgitustega ja kaupleja koduleht on üles ehitatud sellisel kujul, et ei teki kahtlust varuosade mittesobivuses. Tarbija ei mäleta, mis on kirjas kaupleja üldtingimustes, kuid VIN-koodi järgi varuosa sobivust kodulehel kontrollida ei saa, samuti pole tellimise momendil ühtegi hoiatust, et tellija peaks kauplejalt veel eraldi varuosa sobivust küsima. Tarbija arvates on selliselt

info esitamine siiski eksitav.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgituste kohaselt on tavaline, et samale autole pakutakse erinevaid varuosi ja täpsema sobivuse saab teada VIN-koodi järgi. Kaupleja selgituste kohaselt on nende tingimustes selgelt välja toodud, et enne ostu sooritamist tuleb veenduda varuosa sobivuses ja vajadusel tuleks konsulteerida asjatundjaga. Kaupleja ei saa nad garanteerida, et kõik pakutavad varuosad sobivad, sest tootjad on teinud süsteemi keeruliseks. Kaupleja on seisukohal, et tarbija oleks pidanud enne ostu kontrollima, kas varuosa on ikka sobiv ja lisaks oleks remonditöökoda pidanud veenduma varuosa sobivuses. Kaupleja enda süüd juhtunus ei näe ja kasutatud toodet kaupleva arvates neil tagasi osta kohustust ei ole.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvunud asja materjalidega leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1¹). Tarbija sai generaatori kätte 28.03.2024 ning esitas lepingust taganemise avalduse 10.04.2024, seega 14 päevase lepingust taganemise ajal. Kaupleja üldtingimused ei mõjuta kuidagi tarbija seaduslikku lepingust taganemise õigust. Kaupleja ei ole komisjonile esitanud tõendeid, et generaator oleks sõidukile paigaldamise tõttu halvemas seisus kui müügilepingu sõlmimise ajal. Eeltoodust tulenevalt mõistab komisjon tarbija kasuks generaatori maksumuse summas 138, 90 eurot välja. Tarbija peab ostetud generaatori kauplevale tagastama. Kauplejal on VÕS § 56¹ lg 5 keelduda tagasimakse tegemisest kuni tarbija ei ole kauplevale generaatorit tagastanud või esitanud tõendit generaatori tagasisaatmise kohta.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/