

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-02405  
Otsuse kuupäev 22.05.2024  
Komisjoni koosseis Taavi Hein

Tarbija  
Kaupleja Dlb Trading OÜ (11791329)

Tarbija nõue Asja parandamine garantiikorras.

### Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Kaupleja kohustub asja parandama või asendama mõistiku aja jooksul VÕS § 222 lg 4 ülamärkega 2 alusel.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### Asjaolud:

Tarbija ostis 25.11.2022.a kauplejalt jäätisemasina Domo Ice DO9066I (SKU:E1289958 ja EAN: 5411397012104), hinnaga 200.20 eurot (Käibemaks Müügiarve nr. 009913). Kätte sai tarbija kauba 14.12.2022.a ja samal päeval ka tasus kauba eest.

**Tarbija** kirjeldab avalduses, et hakkas kaupa kasutama alles 09.02.2024.a ja jäätisemasin käivitus, kuid ei hakanud pöörlema. Tarbija pöördus 10.02.2024.a kaupleja müügiesindusse ja tarbijalt kaupa vastu ei võetud, sest kauba müüja olevat teine, kellega enam koostööd ei tehta.

Tarbija selgituste kohaselt oli tellimuse esitamisel kirjas, et Kaup24 vastutav kauba eest ja kaupa on võimalik kauplusesse tagastada. Lisaks oli müügihetkel Kaup24 ostutingimuste punktis 10.6.1 kirjas, et kui garantiiteenust osutav keskus on Eesti Vabariigist väljaspool, korraldab Kaup24 kaupade saatmise sellesse keskusesse.

Tarbija saatis 14.02.2024.a kauplejale kirjaliku pöördumise ja soovis teada, mida ta peaks kaubaga hetkel edasi tegema ja talle anti Leedu telefoninumber ja meiliaadress.

Tarbija kinnitusel on ka praegu sama jäätisemasin kaupleja kodulehel müügis ja tellimuse esitamisel ilmuvad Kaup24.ee kaudu ostetud kauba üksikasjalikud tagastamis- ja garantiitingimused ning ostutingimused, millega ostja peab nõustuma ja mis on kõikide kaupade puhul ühesugused. Arve lisatakse hiljem Kaup24.ee veebilehele ja ostjat sellest ei teavitata, vaid ostja saab kutse kaubale järgi tulla. Seda, et müüjaks on teine isik, ei oska sellise müügi juures ostja kuidagi arvata.

Tarbija nõudeks on asja parandamine garantiikorras.

Peale kaupleja selgitusi tarbijavaidluse menetluse käigus, täpsustas tarbija, et soovib toote garantiiremonti ja Kaup24 veebilehel on kirjas, et Kaup24 veebipoest ostetud kaupade garantiiteenust osutatakse Kaup24 DLB TRADING OÜ kaudu, kui tootjat pole nimekirjas: <https://kaup24.ee/et/t/garantii-v2>

Tootja on tuntud ettevõtte DOMO, mis ei ole Kaup24 veebilehel toodud nimekirjas, seega osutatakse DOMO garantiiteenust Kaup24 DLB TRADING OÜ kaudu.

Kaup24.ee ostu-müügieeskirjade punkt 10.6.1 kohaselt "kui garantiiteenindust teostav keskus on Eesti Vabariigist väljapool, korraldab müüja kaupade saatmise sellisesse keskusesse" - kättesaadav: [https://kaup24.ee/et/t/E-poe\\_reeglitega](https://kaup24.ee/et/t/E-poe_reeglitega)

Ostu sooritamisel kinnitas tarbija, et on tutvunud Kaup24.ee ostu-müügieeskirjadega, mingit muud dokumenti ta kinnitanud ei ole.

### **Kaupleja seisukoht:**

**Kaupleja** vastas, et tarbija nõudega nad ei nõustu, sest kaupleja kinnitusel on ettevõtte müügieeskirjades selgelt välja toodud, et tegemist on veebipõhise müügiplatvormiga, kus müüvad kaupu erinevad kauplejad. Tarbija tutvub ja nõustub kauba ostmisel kehtivate ostu-müügieeskirjadega. Tarbija puhul on müüjaks AGITgroup MB, kelle poole jätkuvalt kaupleja probleemi lahendamiseks suunab, sest Kaup24 enam selle ettevõttega koostööd ei tee.

Tarbijale saadeti ka 12.02.2024.a vastavasisuline e-kiri ja anti tarbijale ettevõtte kontaktid.

Ettevõtte ostu-müügieeskirjade punkt 1.6 sätestab, et leping on ostja ja müüja vahel sõlmitav vastavate kaupade ostu-müügileping, mis loetakse sõlmituks tellimuse kinnitamise hetkeks. Müüjaks on ostu-müügieeskirjade punkti 1.7 kohaselt kaubatellimuses nimetatud füüsiline või juriidiline isik, kelle kaupu müüakse veebilehel kaup24.ee ja kes neist eeskirjadest juhindudes vastutab ostja esitatud tellimuse täitmise eest. Müüja, kellega sõlmitakse vastava kauba ostu-müügileping, kuvatakse müüdava kauba kirjelduse juures ning vastava müüja rekvisiidid kantakse kaubatellimusse ning ostjale esitatavale ostukinnitusele ja/või arvele.

Kaup24 lubab müüjatel müüa oma tooteid enda veebisaidil ja pakub seda äritegevuseks, mistõttu vastutab kauba müüja toodete hindade, kaupade kirjelduste, toodete kvaliteedi ja muu eest.

Kaupleja kinnitusel on info tegeliku müüja kohta lihtsasti leitav ja tarbija väide, et ta ei teadnud, kes on müüjaks, ei vasta tõele. Kaupleja sõnul kinnitab seda tarbija poolt saadetud väljavõte Kaup24 andmetest, kus selgelt kirjas, et müüjaks on Agitgroup.

Kuna kaup24.ee puhul on tegemist müügiplatvormiga, kus kauplevad erinevad müüjad, siis ei ole välistatud, et sama toode on hetkel müüjate poolt müügis. Kokkuvõtvalt peab tarbija esitama pretensiooni ja suhtlema edaspidi otse müüjaga (AGITgroup, MB).

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon on tutvunud vaidluse aluseks olevate asjaolude ning mõlema poole seisukohtadega ja leiab, et tarbija avaldus tuleb rahuldada. Poolte vahel on vaidlus küsimuses, kellega on tarbija sõlminud lepingu ning kes on lepingu teiseks pooleks. Tarbija seisukoha järgi sõlmis tarbija lepingu Kaup24.ee-ga, kuid kaupleja seisukoha järgi sõlmis tarbija lepingu kolmanda isikuga, seejuures tugineb Kaup24.ee väitele, et müügiplatvormil müüvad kaupu erinevad kauplejad. Kuivõrd tarbija on toote ostnud, siis on ta nõustunud kaupleja hinnangul ka müügieeskirjadega.

Komisjon on tuvastanud et poolte vahel sõlmitud leping vastab VÕS § 52 mõttes sidevahendi abil sõlmitud lepingule. Kaup 24.ee vastab VÕS § 54 ülamärkega 3 lg 1 mõttes internetipõhisele kauplelemiskohale. Internetipõhine kauplelemiskoht on kauplelemiskoht, kus tarbija saab sõlmida teise ettevõtja või tarbijaga lepinguid sidevahendi abil, kasutades selleks tarkvara, sealhulgas veebilehte, veebilehe osa või rakendust, mida käitab ettevõtja või mida käitatakse ettevõtja nimel. Internetipõhise kauplelemiskoha pidaja on ettevõtja, kes pakub tarbijatele internetipõhist kauplelemiskohta (VÕS § 54 ülamärkega 3 lg 2). Internetipõhise kauplelemiskoha pidaja esitab tarbijale enne selle koha kaudu sidevahendi abil lepingu sõlmimist või tarbija poolt selleks siduva pakkumise tegemist selgelt ja arusaadavalt ning sidevahendile sobival viisil mh teabe selle kohta, kas internetipõhises kauplelemiskohas asju, teenuseid, digitaalset sisu või muid hüvesid pakkuv kolmas isik on ettevõtja või mitte.

Teavitamiskohustusega nähakse internetipõhise kauplelemiskoha pidajale ette kohustus esitada tarbijale enne vastavas kauplelemiskohas lepingu sõlmimist teatav teave. Viidatud kohustusega on siseriiklikusse õigusesse üle võetud tarbija õiguste direktiivi artikkel 6a.

Sisuliselt nähakse VÕS § 54 ülamärkega 3 lõikes 3 ette internetipõhise kauplelemiskoha pidajale tarbija ees teavitamiskohustus. See kohustus tuleb täita enne internetipõhise kauplelemiskoha kaudu sidevahendi abil sõlmitud lepingu sõlmimist või tarbija poolt selleks siduva pakkumise tegemist. Teave tuleb tarbijale esitada selgelt ja arusaadavalt ning sidevahendile sobival viisil. Ka need nõuded kehtivad üldiselt sidevahendi abil sõlmitavate lepingute puhul (vastavalt VÕS § 54 lõigetes 1 ja 2 sätestatule). Komisjon ei ole tuvastanud, et kaupleja oleks teavituskohustuse täitnud, kuivõrd Kaup24.ee veebilehel kuvatud andmete ning poolte esitatud teabe põhjal ei ole võimalik järeldada kellega kolmandast isikust müüja puhul tegemist on.

Komisjon nõustub tarbijaga, et Kaup24.ee veebilehelt ei ole võimalik arusaadavalt järeldada, kes on üleüldse konkreetse kauba müüjaks. VÕS § 54 lg 1 sätestab teabe, mille ettevõtja kohustub tarbijale enne lepingu sõlmimist andma selgel ja arusaadaval viisil. Selliseks teabeks on mh andmed, mis võimaldavad tuvastada ettevõtja isiku, eelkõige tema ärinimi. Samuti ettevõtja asukoha aadress, tema telefoninumber ja e-posti aadress. Komisjonile esitatud materjali pinnalt jääb mulje nagu oleks müüja Kaup24.ee. Sellele viitavad veebilehel asetsev logo ning tehingu tegemise viis ja andmed. Kauba kättesaamise osas on samuti võimalik järeldada, et see väljastatakse Kaup24.ee väljastuspunkti kaudu. Ainüksi see, et valikuliselt on mõne toote puhul võrdlemisi väikeses kirjas märgitud juurde müüjana mõni teine isik kui Kaup24.ee, ei anna alust järeldamiseks, et Kaup24.ee kõigest vahendab lepinguid. Seejuures on Kaup24.ee veebilehele müügis enamjaolt tooted, mille puhul on ka ühesõnaline "müüja" nimi Kaup24. Seetõttu tuleb asuda seisukohale, et leping on sõlmitud tarbija ja Kaup24.ee vahel.

Kaupleja tugineb tüüptingimustele. Kaupleja ostu-müügieeskirjade punkt 1.6 sätestab, et leping on

ostja ja müüja vahel sõlmitav vastavate kaupade ostu-müügileping, mis loetakse sõlmituks tellimuse kinnitamise hetkeks. Müüjaks on ostu-müügieeskirjade punkti 1.7 kohaselt kaubatellimuses nimetatud füüsiline või juriidiline isik, kelle kaupu müüakse veebilehel kaup24.ee ja kes neist eeskirjadest juhindudes vastutab ostja esitatud tellimuse täitmise eest. Müüja, kellega sõlmitakse vastava kauba ostu-müügileping, kuvatakse müüdava kauba kirjelduse juures ning vastava müüja rekvisiidid kantakse kaubatellimusse ning ostjale esitatavale ostukinnitusele ja/või arvele.

Komisjoni hinnangul on ostu-müügieeskirjade p 1.7 vaidluses tarbijaga hea usu põhimõtte vastane, kuivõrd tegelikult ei ole kaupleja veebilehelt müüja isik äratuntavalt ja arusaadavalt tuvastatav. Seetõttu on põhjendamatult tugineda tüüptingimustele, mis võimaldaks sisuliselt andmed toote müüja kohta pea täielikult arusaamatuks muuta või ära peita ning seejuures annaks siiski õiguse lugeda kolmas isik müüjaks. VÕS § 6 lg 2 kohaselt ei kohaldata seetõttu võlausuhte tehingust tulenevat ning tüüptingimustele tuginemine on kaupleja poolt põhjendamatult.

Komisjon märgib, et kui kaupleja ei paranda ega asenda asja või juhul, kui see ei ole võimalik, siis tuleb pooltel täita teinteisele lepingu alusel üleantu. Kaupleja kohustub tagasi andma raha ning tarbija kauba.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Taavi Hein

/allkirjastatud digitaalselt/