

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-03884
Otsuse kuupäev 09.05.2024
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja Sevi Kodukaubad OÜ (10379727)

Tarbija nõue Tarbija nõuab garantiiremondi ettevõttelt lisaks 41,75 euro hüvitamist.

Resolutsioon:

Lõpetada menetlus

Asjaolud:

Tarbija on ostnud boileri ning garantiiperioodi jooksul on seade lakanud töötamast. Tarbija on pöördunud esmalt müüja poole ning müüja on suunanud ta äriühingu poole, kes kokkuleppel müüjaga ja seadme tootjaga teostab nende seadmete garantiiremonti.

Garantiiremondi pakkuja on nõustunud teostama remondi, kuid on teatanud, et ta ei saa saata tehnikut tarbija juurde kiiremini, kui kahe nädala pärast. Tarbija on ise leidnud tehniku, kes on teostanud remondi kiiremini ja on esitanud selle eest arve summale 106,75 eurot. Garantiiremondi teostaja on hüvitanud sellest summast tarbijale 65,00 eurot, väites, et see on summa, mille nemad sama defekti kõrvaldamisel tootjalt saaksid.

Kaupleja seisukoht:

Garantiiremondi ettevõtte ei ole komisjonile vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Antud juhul on nõue esitatud vale isiku vastu, sest tarbijal ei ole lepingulist suhet garantiiremondi teenuseid pakkuva ettevõttega. Tarbijal on lepinguline suhe boileri müüjaga; boileri müüja on antud juhul kaupleja ja garantiiremonti teostav ettevõtte on tema lepingupartner.

Tarbijakaitseaduse § 40 lg 3 kohaselt on komisjoni pädevuses lahendada tarbija ja kaupleja vahelisest lepingust tulenevaid tarbijavaidlusi, mille üheks osapooliks on kaupleja, kelle

asutamiskoht on Eesti Vabariigis. Tarbijakaitseaduse § 47 lg 3 p 1 sätestab, et komisjon võib menetluse lõpetada, kui avaldus ei ole esitatud tarbija seadusega kaitstud õiguse ega huvi kaitseks.

Komisjon leiab, et eeltoodust tulenevalt tuleb menetlus lõpetada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/