

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-00328
Otsuse kuupäev 05.05.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Moller Auto Tallinn OÜ (10195513)

Tarbija nõue Tarbija soovib telefoni teel tehtud ostust taganeda.

Resolutsioon:

- 1) Rahuldada avaldus. Kaupleja peab tarbijale saadu tagastama.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija, helistades kauplejale, tellis oma sõidukile varuosa ning tasus selle eest ettemaksuarve alusel. Kauba saabumisel kaupleja juurde soovis tarbija taganeda lepingust. Kaupleja keeldus tarbija nõuet rahuldamast.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei näe alust tarbija nõude rahuldamiseks, kuna tegemist oli tellimistootega, mis on tellitud just tarbija sõidukile. Samuti, et ettemaksu arve tagastamise põhjuseks ei saa olla asjaolu, et vana varuosa leiti üles.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu, mille alusel kaupleja tellis tarbija poolt soovitud toote. Tarbija keeldus toodet vastu võtmast, kuna leidis üles vana detaili, mille asemele ta uue tellis.

Leping sõlmiti telefoni teel (VÕS § 54²), seega on tegemist tarbijaga sidevahendi vahendusel sõlmitud lepinguga. Tarbijal on taganemisõigus 14 päeva jooksul asja kättesaamisest. Arvestades, et tarbija ei ole asja kätte saanud, ei ole taganemistähtaeg veel möödunud.

Kaupleja on enda kohustused täitnud, tarbija keeldub asja vastu võtmast.

Tarbija on lepingust taganenud, taganemisavaldus on kehtiv ja kauplejal on kohustus saadu

tagastamiseks VÕS § 189 alusel.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/