

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-15454
Otsuse kuupäev 06.05.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Folkuniversitetet Estonia (80037230)

Tarbija nõue Arve osaline tühistamine.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt soovib tarbija teenuse lõpetada ja on sellest ka kauplejat teavitanud.

Tarbija sõlmis keeltekursuse lepingu 13.09.2023. Kursus pidi toimuma 21.09-21.12.2023. Teenuse saamiseks täitis tarbija ankeedi kaupleja kodulehel. Tarbija osales mõned korrad kursusel ning ei saanud töö tõttu rohkem käija.

03.10.2023 teatas tarbija, et ei saa osaleda rohkem kursusel töö tõttu aga loodab tulevikus jätkata kui töö on rahulikum.

Kaupleja saatsis tarbijale seetõttu teise koolituspakkumise veebikoolituse osas, millel tarbija osales 04.10.2023. Kuid peale seda teatas, et ei soovi kursusel osaleda.

Tarbija nõue on kauplejale on arve nr ARVE nr. i23-561 summas 195 eurot tühistamine ülejäänud osas. Tarbija tasus arvest 55 eur, mille tagastamist ta ei soovi, küll aga soovib ülejäänud arve summa 140 eurot tühistamist.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija registreerus MTÜ Folkuniversitetet Estonia täienduskoolituskursusele „Hispaania keel A1.1 Tartus“ kooli kodulehel www.folkuniversitetet.ee 04.09.2023 (vt Lisa 1), nõustudes sellega õppija õiguste ja kohustustega (registreerumisvormi all lugemiseks ja kinnitamiseks enne registreerumist, Lisa 2). Registreerumise järgselt väljastati tarbijale arve (kogusummas 195.-), mis kuulus tasumisele kolme võrdses jaos (iga osamakse suurus 65.-) ja mille osamaksete tasumise

tähtajad olid 14.09.2023, 14.10.2023 ja 13.11.2023 (Lisa 3). 13.09.2023 tasus tarbija MTÜ Folkuniversitetet Estoniale osaliselt esimese osamakse (Lisa 4).

Koolitusgrupi täitumise järel saatis Folkuniversitetet 07.09.2023 gruppi registreerunutele e-kirjaga teavituse, milles palus registreerunutel, kes siiski osaleda ei soovi, sellest koolile teada anda (Lisa 5). 12.09.2023 saatis Folkuniversitetet registreerunutele kursuse kutse, milles samuti palus osalejatel, kelle soov kursusel osaleda muutunud, sellest koolile teada anda (Lisa 6).

Täienduskoolituskursus „Hispaania keel A1.1 Tartus“ algas 21.09.2023, tarbija osales sel kuupäeva tunnis (Lisa 7). Esimesele tunnile järgneva 24h jooksul (õppija õiguste ja kohustuste järgselt aeg pretensioonide esitamiseks ja õppetasust vabastamiseks) tarbija kooliga ühendust ei võtnud. 03.10.2023 saatis tarbija koolile e-kirja, milles teavitas kursusest loobumisest. Samal päeval saatis kool õppijale kohustuste meeldetuletuse (Lisa 8) ja pakkus ühtlasi osalemise võimalust sama taseme (sama programm ja õpetaja) veebikoolitusel, tarbija võttis pakkumise vastu ning osales 04.10.2023 tunnis (Lisa 7), mille järel ta teavitas kooli, et ei soovi sellel kursusel osaleda. Folkuniversitetet tuletas õppijale seejärel taas õigusi ja kohustusi meelde ning kutsus osalema ükskõik kummas hispaania keele grupis (Lisa 8).

17.10.2023 saatis Folkuniversitetet tarbijale meeldetuletuse arve 2. osamakse tähtaja saabumisest (Lisa 9) ja kuna klient meeldetuletusele ei reageerinud, siis 01.11.2023 ka võlgnevusteatise (Lisa 10). Kliendi koostöövalmiduse puudumise tõttu pöördus kool oma õiguste kaitseks õigusbüroosse Aspekt, millest teavitas klienti e-kirja teel 29.11.2023 (Lisa 11). 12.12.2023 andis MTÜ Folkuniversitetet Estonia võla menetlemise üle õigusbüroole Aspekt.

MTÜ Folkuniversitetet Estonia on täiskasvanute täienduskoolitusi pakkuv mittetulundusühing, kes oma tegevuses lähtub Täiskasvanute koolituse seadusest ja täienduskoolituse standardist. Seadusest tulenevalt on kooli kodulehel www.folkuniversitetet.ee kirjas õppekorralduse alused, sh maksetingimused (vt <https://www.folkuniversitetet.ee/uldinfo/oppekorralduse-alused/>, <https://www.folkuniversitetet.ee/uldinfo/> ja Lisa 12). Mittetulundusühing pakub täienduskoolituskursusi kasumile orienteeritud ettevõtetega võrreldes 2-3 korda odavama hinnaga, et teha keeleõpe kättesaadavaks võimalikult laiale avalikkusele. Kursusetasu osade kaupa tasumist võimaldab kool, et ka hinnatundlikum klient saaks koolitustel osaleda. Seetõttu täituvad Folkuniversiteteti õppegrupid reeglina enne kursuste algust (nii juhtus ka tarbija valitud kursusega). Leiame, et tarbija on kooli vastutulelikkust sihilikult pahatahtlikult ära kasutanud, võttes ühtlasi võimaluse osaleda ka teistelt antud kursusel osaleda soovijatelt.

LAHENDUS. Kui tarbija tasub kogu võla (summas 195.-), on MTÜ Folkuniversitetet Estonia valmis lubama tal osaleda vabalt valitud Folkuniversiteteti kevadsemestri grupikoolitusel, mille hind on kuni 195.-

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud käsunduslepingu.

Käsunduslepingu regulatsioon võlaõigusseaduses ei anna tarbijale(käsundiandjale) õigust loobuda kokkulepitud tasu maksmisest lepingut erakorraliselt üles öeldes.

VÕS § 629 lg 1 kohaselt on käsundisaajal õigus mõistlikule osale tasust.

VÕS § 628 lg 4 kohaselt käsundisaaja võib enne käsundi täitmisele asumist nõuda käsundiandjalt mõistlikus ulatuses ettemakset tasu ja hüvitamisele kuuluvate kulude eest.

Antud juhul korraldab käsundisaaja keeleõpetust ning õppegrupp on määratud suurusega, mitte individuaalõpe. Seega ei muutu käsundisaaja töö maht ja kulud sellest, kui tarbija lepingu lõpetab ja kursusel ei osale. Viidatu kohaselt on käsundisaajal sellisel juhul vaatamata tarbija loobumisele õigus mõistlikule osale tasust, asjaolusid arvestades on kauplejal õigus kogu tasule.

Pooled on sõlminud lepingu ja lepingus on kokku lepitud, et kursusel osalejal on piiratud aeg lepingust taganemiseks nii, et ta vabaneb tasu maksmise kohustusest. See tähtaeg on möödunud ja tarbijal on vastavalt sõlmitud lepingule kauplejale kohustus tasu maksta täies ulatuses sõltumata, et tarbija loobub kursusel osalemisest.

Eeltoodust tulenevalt on kauplejal õigus nõuda tarbijalt kogu tasu maksmist. Kuna tarbija nõudel puudub alus, tuleb see jätta rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/