

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-00545
Otsuse kuupäev 23.04.2024
Komisjoni koosseis Mihkel Kivisalu

Tarbija
Kaupleja OÜ Roolikool (10844163)

Tarbija nõue Tarbija soovib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda.

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Kaupleja peab tagastama tarbijale 302,40 eurot.

1. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 17.11.2023 kauplejalt koolituskursuse, mis pidi toimuma ajavahemikul 21.11-23.11, ning sai oma e-postile ettemaksuarve, mida tarbija ka tasus. Ettenägematul asjaolul ei saanud tarbija kursustel osaleda ning saatis 20.11.2023 kauplejale taganemisavalduse.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole tarbija pöördumistele sisuliselt midagi vastanud. TTJA pöördumisele lubas kaupleja tarbijale raha tagastada hiljemalt 12.02.2024, kuid tarbija ei ole siiani raha tagastust saanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseseaduse § 51 järgi lahendatakse vaidlus poolte kirjalikult esitatud ning sekretariaadi kogutud teabe ja tõendite alusel.

Poolte vahel on sõlmitud teenuse osutamise leping. Asjaoludest nähtub, et tarbija taganes lepingust ning kaupleja aksepteeris taganemiseavalduse ning lubas tasutud summad tagastada.

Leping sõlmitakse VÕS § 8 lg 1 ja § 9 järgi vastastikuste tahteavalduste vahetamise teel (vt RKTko nr 3-2-1-25-08, p 13). Tahteavaldus muutub kehtivaks ja siduvaks juhul, kui teine pool mingil viisil selle tahteavaldusega nõustub. VÕS § 20 lg 1 lubab nõustumust (aktsepti) lepingu sõlmimiseks väljendada mh ka teoga. Lepingut võib VÕS § 13 lg 1 järgi muuta poolte kokkuleppel. Kokkuleppel lepingu muutmiseks on seega vaja sellekohaseid tahteavaldusi, mida TsÜS § 68 lg 3 järgi väljendada ka tegudega (Rko

Leping sõlmitakse VÕS § 8 lg 1 ja § 9 järgi vastastikuste tahteavalduste vahetamise teel (vt RKTko nr 3-2-1-25-08, p 13). Tahteavaldus muutub kehtivaks ja siduvaks juhul, kui teine pool mingil viisil selle tahteavaldusega nõustub. VÕS § 20 lg 1 lubab nõustumust (aktsepti) lepingu sõlmimiseks väljendada mh ka teoga. Lepingut võib VÕS § 13 lg 1 järgi muuta poolte kokkuleppel. Kokkuleppel lepingu muutmiseks on seega vaja sellekohaseid tahteavaldusi, mida TsÜS § 68 lg 3 järgi väljendada ka tegudega (Rko [3-2-1-101-11](#)).

Arvestades, et avaldaja lubas ostusumma tagastada, siis on selline tahteavaldus siduv ning summa kuulub tarbijale tagastamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu

/allkirjastatud digitaalselt/