

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-01429
Otsuse kuupäev 16.04.2024
Komisjoni koosseis Mare Merimaa
Katrín Kuldkepp
Martin Simmermann

Tarbija
Kaupleja Osaühing OX Eesti (11118609)

Tarbija nõue 102 euro tagastamine

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kohustada Osaühingut OX Eesti tagastama Tarbijale 102 eurot.

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

20.12.2023 tellis Tarbija Osaühing OX Eesti (edaspidi Kaupleja) e-poest kööginoa maksumusega 99 eurot ja tasus toote eest koos postitasuga samal päeval 102 eurot (tellimus 341878/1T).

22.12.2023 sai Tarbija toote kätte

2.01.2024 saatis Tarbija Kauplejale lepingust taganemise avalduse, sest ta ei vajanud tellitud toodet.

Tarbija avalduse kohaselt Kaupleja ei võimaldanud tal lepingust taganeda põhjendades, et nuga on kasutatud. Tarbija sellega ei nõustu, sest nuga on pakendist välja võetud ja seda vaadatud/katsutud, kuid seda ei ole kasutatud.

Tarbija soovib 102 euro tagastamist. Ta ei nõustu Kaupleja ettepanekuga tagastamisele kuuluva summa vähendamiseks.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vastuväidetele on noal selgelt näha kasutamise jäljed. Kaup oli tellitud Saksamaalt ühest suuremast hulgifirmast. Tegemist on originaaltootega.

Kuivõrd nuga ei ole võimalik uuena müüa, siis ta on nõus tagastama Tarbijale 30% võrra väiksemat summat, s.o 69,30 eurot.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, olles uurinud esitatud materjale ja tõendeid, leiab, et avaldus kuulub rahuldamisele alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses.

Kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 ostja võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Seejuures VÕS § 56 lg 1(1) kohaselt vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse.

Vaidlus puudub, et Tarbija sai toote kätte 22.12.2023 ning taganes lepingust 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest. Seega lepingust taganemise toimus VÕS § 56 lg-s 1 sätestatud tähtaja jooksul. Kauplejal puudub õiguslik alus keelduda Tarbija taganemisavalduse rahuldamisest.

Kaupleja on nõus tagastama raha 30% väiksemas summas, väites, et toodet on kasutatud.

VÕS § 56 (2) lg 4 kohaselt tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral vastutab tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes.

Komisjon vaatles noast tehtud pilte, mis on dokumentaalsed tõendid, ning neist ei nähtu toote kasutamise jälgi.

Komisjon leiab, et Kaupleja ei ole esitanud usaldusväärseid tõendeid, et toodet on kasutatud. Kaupleja ei ole ka esitanud mingit arvestust, miks ta leiab, et asja väärtuse vähenemine on nimelt 30 % ulatuses. Seega puudub Kauplejal õiguslik alus tagastada Tarbijale saadud summa osaliselt.

Tarbija tõendas, et ta maksis Kauplejale 20.12.2023 maksekorraldusega nr 87 toote eest koos tarnekuluga kokku 102 eurot.

VÕS § 56 (1) lg 1 kohaselt ettevõtja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas

tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud.

Seega tuleb Kauplejal tagastada Tarbijale viimase poolt tasutud 102 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

Katrin Kuldkepp
Martin Simmermann

/allkirjastatud digitaalselt/